Comune di Monselice – Polizia Locale

CAMPAGNA SICUREZZA PER GLI ANZIANI

Consigli utili per difendersi dai malintenzionati

Se ti senti minacciato o vittima di un reato, chiama subito l'uno uno due
EMERGENZA 112

GUIDA SINTETICA INFORMATIVA CONTRO LE TRUFFE AI DANNI DELL'ANZIANO

La truffa è un reato le cui vittime sono spesso le persone anziane, ma chiunque in un particolare momento o se coltoall'improvviso, potrebbe cadere nella trappola di truffatori sempre più abili. **Non scoraggiamoci!** Impariamo anzi a riconoscere le situazioni potenzialmente arischio e quali sono i modi in cui i malintenzionati possono, sotto false sembianze e inventando delle scuse, farci caderenella loro rete.

In questa guida sono state selezionate e sintetizzate solo alcune tipologie di truffa, per una lettura breve e scorrevole.

Ricordiamo che in caso di necessità possiamo rivolgerciin qualunque momento alle Forze dell'Ordine.

POLIZIA DI STATO

CARABINIERI

FINANZA

POLIZIA LOCALE

TRUFFE A CASA

IL TENTATIVO DI INTRODURSI IN CASA CON UNA SCUSA PER DERUBARCI

I truffatori potrebbero inventare scuse e fingersi per esempio dei tecnici venuti per eseguire una manutenzione o verificare un guasto, dei funzionari pubblici per effettuare accertamenti o riscuotere denaro, dei rappresentanti delle forze dell'ordine per svolgere ricerche o controlli nell'abitazione.

LE PROPOSTE DI FACILI GUADAGNI O LA FANTOMATICA RACCOLTA FONDI

Con l'obiettivo di estorcere denaro, si presentano alla porta proponendoci di fare subito una donazione a favore di presunte associazioni benefiche o religiose, di sostenere improbabili investimenti, di sottoscrivere contratti di vendita.

LA RICHIESTA URGENTE DI DENARO

Il malintenzionato potrebbe contattarci al telefono e chiedere denaro inventando un falso incidente appena accaduto, una cauzione o un debito da pagare nell'immediato in cui sono coinvolti nostri parenti, amici o conoscenti.

In questi casi

NON APRIRE LA PORTA A CHI NON SI CONOSCE O NON SI ASPETTA

Verifichiamo l'identità della persona contattando l'Ente a cui dice di appartenere, non chiedendo il numero ma cercando i recapiti in elenco, in internet o in qualche documento già in nostro possesso. Ricordiamoci, per esempio, che un funzionario pubblico non si presenta a casa senza che sia stata prima inviata una comunicazione.

L'APPARENZA INGANNA

I truffatori generalmente si presentano ben vestiti, si dimostrano gentili, potrebbero esibire falsi cartellini e conoscere il nostro nome e cognome o quello di persone a noi vicine. NB: Le Forze dell'Ordine solitamente operano presso le abitazioni in divisa e utilizzano l'auto di servizio.

COSTRUIAMO BUONI RAPPORTI DI VICINATO

In caso di dubbi, un fidato vicino di casa potrebbe rivelarsi un valido aiuto. Teniamo sempre a portata di mano i numeri di telefono più importanti.

SE CREDI CHE SIA IN ATTO UN TENTATIVO DI TRUFFA O IN QUALCHE MODO TI SENTI MINACCIATO:

CHIAMA SUBITO IL 112!

TRUFFE IN STRADA

IL FALSO CONOSCENTE

Ci fermano per la strada e spacciandosi per una nostra vecchia conoscenza o di un nostro familiare, ci chiedono denaro o cercano di farsi invitare a casa: attenzione potrebbe essere una scusa per derubarci.

IL PEDINAMENTO

Mentre preleviamo al bancomat o ritiriamo la pensione, potrebbero tenerci d'occhio e al termine delle operazioni correrci dietro, presentandosi come impiegati della banca o dell'ufficio postale e chiederci di verificare i contanti ritirati per un errore nei conteggi.

LA FIRMA CON L'INGANNO

Con la scusa di un'intervista o di una proposta commerciale apparentemente vantaggiosa, chiedono i nostri dati e tentano di farci firmare qualche documento.

L'INCIDENTE FASULLO E LA RICHIESTA DI RISARCIMENTO

Simulando un piccolo incidente tentano di convincerci di aver provocato danni all'auto o a persone, con lo scopo di ricevere risarcimenti in denaro contante.

In questi casi

EVITARE DI GIRARE CON SOMME RILEVANTI IN TASCA

Di fronte a richieste di denaro accertare sempre identità e affidabilità del richiedente. Evitiamo di fermarci con sconosciuti e facciamo attenzione a chi cerca un contatto fisico. E' consigliabile chiedere l'accredito della pensione sul proprio conto.

NON MOSTRARE IL NUMERO DI IDENTIFICAZIONE PERSONALE (PIN)

Nell'inserire il pin del bancomat nascondiamo sempre la sequenza di numeri che stiamo componendo, non lasciamoci dristrarre e non allontaniamoci se l'operazione non è terminata. Verifichiamo periodicamente le operazioni nel conto corrente.

NIENTE FIRME E RILASCIO DI DATI

E' importante non firmare nulla senza aver prima letto e compreso bene tutto. Nel dubbio prendiamo tempo e consultiamo qualcuno competente e di fiducia.

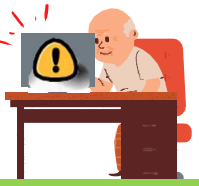
NON ACCONSENTIRE AL PAGAMENTO IMMEDIATO DI DANNI

In caso di incidente chiedere l'intervento delle Forze dell'Ordine e informare tempestivamente la propria compagnia assicurativa.

SE CREDI CHE SIA IN ATTO UN TENTATIVO DI TRUFFA O IN QUALCHE MODO TI SENTI MINACCIATO:

CHIAMA SUBITO IL 112!

TRUFFE ONLINE



LA "TRUFFA ROMANTICA"
Facciamo una piacevole conoscenza in rete e una volta creato un rapporto di fiducia la persona ci chiede denaro con delle scuse.

E-MAIL E LINK PERICOLOSI
Riceviamo un'email che ci chiede di fornire dati personali, un link da un mittente sconosciuto, o una telefonata da un fantomatico operatore della banca. Con presunte ragioni di ordine tecnico potrebbero voler entrare in possesso dei nostri dati o danneggiare il dispositivo.

IL FURTO DI IDENTITÀ
Arriva un messaggio in cui ci avvisano di averci inviato per sbaglio un codice e di rimandarglielo. E' un tentativo di impadronirsi del nostro account WhatsApp, utilizzando il codice univoco necessario ad ultimare la procedura di trasferimento dell'applicazione.

L'ORDINE ONLINE MAI RICEVUTO
La merce acquistata online non è arrivata o era diversa da quella ordinata e il venditore non è reperibile.

MAI CEDERE A RICHIESTE DI DENARO ONLINE
Verifichiamo se la persona esiste realmente e davanti a richieste particolari confrontiamoci con persone da cui non ci sentiamo giudicati o rivolgiamoci a dei professionisti.

CONTROLLARE MITTENTE, TESTO E CONTESTO
Dietro link o allegati apparentemente innocui può nascondersi un attacco hacker, un virus o tentativi di phishing per impossessarsi dei dati. Se contenuto e testo presentano incongruenze o errori: cestinare il messaggio.

MAI COMUNICARE DATI PERSONALI E CREDENZIALI
Che la richiesta provenga da sconosciuti o no, non forniamo dati personali. Se il mittente è tra i nostri contatti, chiamiamolo per chiarimenti, se la richiesta sembra provenire dalla banca, contattare il servizio di assistenza clienti.

ACQUISTI IN SITI POCO CONOSCIUTI E NON SICURI
Prima di acquistare online verifichiamo se il sito è attendibile, se il venditore è noto, se le recensioni sono positive e utilizziamo metodi di pagamento sicuri.

SE CREDI CHE SIA IN ATTO UN TENTATIVO DI TRUFFA O IN QUALCHE MODO TI SENTI MINACCIATO:

CHIAMA SUBITO IL 112!

EMERGENZA COVID-19

La situazione sanitaria legata al Covid-19 è per i malintenzionati occasione di mettere a frutto nuove tipologie di raggiri. Ecco alcune delle truffe più comuni relative all'emergenza Coronavirus.

E-MAIL PERICOLOSE

Riceviamo email, che sembrano provenire dalle organizzazioni sanitarie, nelle quali ci chiedono di trasmettere dei dati per offrire cure, test o informazioni relative all'emergenza.

CONTENUTI MULTIMEDIALI

Riceviamo messaggi con allegati da scaricare o link su cui cliccare. Spesso tali messaggi sono sconclusionati, presentano errori o sono accompagnati da testi sensazionalistici con invito alla diffusione.

PRESTAZIONI SANITARIE A DOMICILIO

Telefonano per chiedere un appuntamento o si presentano presso la nostra abitazione fingendosi personale sanitario autorizzato, per esempio, ad effettuare il tampone.

DISINFEZIONE DELLE ABITAZIONI

Ci viene proposta la disinfezione della nostra abitazione sostenendo che si tratta di un intervento obbligatorio perché richiesto da qualche autorità.
Si tratta in realtà di un tentativo di furto.

In questi casi

LA RISPOSTA E' UNA

In un periodo di incertezza il migliore strumento per difenderci è fare riferimento soltanto a medici e notizie ufficiali.
Per resoconti e informazioni sull'emergenza sanitaria da Coronavirus (Covid-19) consultiamo direttamente i siti:

- **www.salute.gov.it**
- **Il tuo Medico di fiducia**

SE CREDI CHE SIA IN ATTO UN TENTATIVO DI TRUFFA O IN QUALCHE MODO TI SENTI MINACCIATO:

CHIAMA SUBITO IL 112!

FIDARSI E' BENE
FIDARSI ANCORA E' MEGLIO!

Subire un reato è un evento traumatico che può causare oltre al danno economico anche un danno psicologico.
Non rimaniamo in silenzio e non temiamo di venire giudicati.

La nostra denuncia può essere un grande aiuto per le Forze dell'Ordine impegnate nella ricerca dei truffatori e può evitare che altre persone cadano vittime della stessa trappola.
Raccontare la propria esperienza può essere faticoso ma si rivelerà utile per sé e per gli altri.
Parliamone con i familiari o con persone a noi care, e valutiamo l'opportunità di rivolgerci a dei professionisti per ricevere un sostegno adeguato. Fare in modo che la vicenda che ci ha visti coinvolti diventi un punto di forza è possibile!

Ricordiamo che ciò che succede a uno può succedere a tutti, e che la vera rivincita è anche quella di avere di nuovo intatta la nostra fiducia nel prossimo.

SE CREDI CHE SIA IN ATTO UN TENTATIVO DI TRUFFA O IN QUALCHE MODO TI SENTI MINACCIATO:

CHIAMA SUBITO IL 112!

NUMERI UTILI

IN QUESTA PAGINA RIPORTIAMO L'ELENCO DEI NUMERI TELEFONICI DELLE FORZE DELL'ORDINE CHE OPERANO A MONSELICE.

CARABINIERI
Pronto intervento 112
Telefono: 0429. 72102

POLIZIA LOCALE
Telefono: 0429 74760

Compartimento Polizia Postale e delle Comunicazioni VENETO - Sezione di PADOVA
Telefono: 049656456