



SERVIZIO	DESCRIZIONE OBIETTIVO	INDICATORE DESCRITTIVO	INDICATORE QUANTITATIVO 2021	INDICATORE QUANTITATIVO 2022	INDICATORE QUANTITATIVO 2023
SERVIZI DEMOGRAFICI	ANPR - Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente- Completamento fase di subentro apprendimento nuove modalità operative	1.1.a Subentro	subentro in ANPR entro il 02/2020		
		1.1.b Numero correzioni disallineamenti Codici Fiscali ed altre informazioni anagrafiche in APR rispetto a quelli in Agenzia dell'Entrate	100% verifica banca dati popolazione ANPR AIRE 30/11		
		1.1.c Adeguamento strumenti operativi	100% entro 31/12		
		1.1.d Ridefinizione di processi organizzativi e procedure	100% entro 31/12		
		1.1.e Formazione	31/12/2021	31/12/2021	
CED STATISTICA E SISTEMI INFORMATIVI	Attività di realizzazione e amministrazione degli adempimenti previsti dal D. Lgs. 82/2005, Codice della Amministrazione Digitale	2.1.a Gestione del sistema informatico comunale con supporto operativo agli uffici	attivazione wi-fi gratuito nelle sedi comunali, upgrade server e postazioni informatiche (numero) entro 31/12	pubblicazione open data	
		2.1.b avviamento servizi comunali on line	50% entro 31/12 - sperimentale	50% entro 31/12 - consolidato	
		2.1.c Formazione	50%	50%	
		2.1.d Migrazione del software gestionale in cloud	entro 31/12/2021		
		2.1.e aggiornamento costante dei software per migliorare la funzionalità	on	on	on
SEGRETERIA GENERALE	procedure di patrocinio e di consulenza legale a favore dell'ente	3.1.a Monitoraggio standard qualitativo e quantitativo delle prestazioni di rappresentanza e difesa dell'Amministrazione Comunale in sede di giudizio	entro 30/6		
		3.1.b Monitoraggio costante dei procedimenti giurisdizionali	entro 30/09		
		3.1.c Aggiornamento albo avvocati	30/06/2021	30/06/2022	30/06/2023
ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO	attività di supporto nell'erogazione dei servizi scolastici di competenza comunale	4.1.a gestione del servizio di ristorazione scolastica	numero utenti iscritti / numero utenti beneficiari	numero utenti iscritti / numero utenti beneficiari	numero utenti iscritti / numero utenti beneficiari
		4.1.b gestione del servizio di trasporto scolastica	numero utenti iscritti / numero utenti beneficiari	numero utenti iscritti / numero utenti beneficiari	numero utenti iscritti / numero utenti beneficiari
		4.1.c misure per l'esenzione/agevolazione dal pagamento dei servizi scolastici	on	on	on
		4.1.d cedola libraria	100% aventi diritto - entro 30/9	100% aventi diritto - entro 30/9	100% aventi diritto - entro 30/9
COMMERCIO E ATTIVITÀ PRODUTTIVE	promozione e valorizzazione del centro cittadino e delle attività economiche	5.1.a gestione relativa al distretto del commercio con particolare riferimento al progetto di cui alla DGR 608 del 14 maggio 2019	31/12/2021		