



CITTÀ di MONSELICE

Provincia di Padova

Piazza San Marco 1 – 35043 Monselice

tel. 0429786911 fax 042973092

www.comune.monselice.padova.it - pec:monselice.pd@cert.ip-veneto.net

Segnalazioni e reclami		procedimento/processo 024
struttura organizzativa	Area Affari Generali Unità Affari Generali Piazza San Marco 1 35043 Monselice Tel. 0429 786987 Fax 0429 73092 e-mail urp@comune.monselice.padova.it	
fasi-azioni	❖ ricezione di segnalazione/reclamo in ordine a disfunzioni di servizi comunali tramite telefono, accesso agli uffici, e-mail ❖ registrazione di protocollo ❖ assegnazione a ufficio che gestisce il servizio ❖ risposta da parte dell'ufficio (eventualmente anche tramite urp)	
normativa	art. 11 D. Lgs. 30/3/2001 n. 165.	
silenzio assenso/ rifiuto	silenzio rifiuto	
termine di conclusione (durata in giorni)	30	
termini intermedi interruttivi o sospensivi del procedimento	no	
attività discrezionale - vincolata	discrezionale	
responsabile del procedimento	Dirigente Area	
responsabile del provvedimento/ potere sostitutivo	Dirigente Area / Segretario Generale	
grado di rischio (probabilità-impatto)	3,21	
anomalie significative	mancata risposta nei termini	
indicatori	mancanza di trasparenza, esercizio prolungato ed esclusivo della responsabilità di un processo da parte di un unico soggetto	
misure	adozione di carte di servizi	
modulistica	modulo per reclamo	
note		