



CITTÀ DI MONSELICE

Provincia di Padova

COMUNE DI MONSELICE
PARTENZA n. 0040525
del 21-12-2009
AFFARI GENERALI

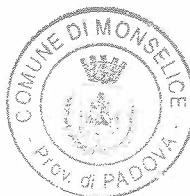
Monselice, 18 dicembre 2009

ALLA CITTADINANZA

Si informa che il Difensore Civico sarà presente a Monselice per l'eventuale ricevimento dei cittadini, previo appuntamento (tel. 0429 786942) nei seguenti giorni ed orari:

giovedì 28 gennaio 2010	dalle 15.00 alle 16.00
giovedì 11 febbraio 2010	dalle 15.00 alle 16.00
giovedì 25 febbraio 2010	dalle 15.00 alle 16.00
giovedì 11 marzo 2010	dalle 15.00 alle 16.00
giovedì 25 marzo 2010	dalle 15.00 alle 16.00
giovedì 15 aprile 2010	dalle 15.00 alle 16.00
giovedì 29 aprile 2010	dalle 15.00 alle 16.00

Cordiali saluti.



IL DIRIGENTE
Dr. Maurizio Montin

IL DIFENSORE CIVICO



FUNZIONI DEL DIFENSORE CIVICO DELLA PROVINCIA DI PADOVA

CHI È:

È un organo indipendente che **assicura il rispetto dei diritti del cittadino** nei confronti della pubblica amministrazione, operando con imparzialità.

Non è né un giudice ma è un cittadino italiano **esperto in materie giuridiche**, che **fornisce informazioni e fa da mediatore** tra i cittadini e l'Amministrazione.

COSA FA:

Ritardi negli uffici, omissioni o scorrettezze della pubblica amministrazione. Sono questi i casi in cui un **singolo cittadino, un gruppo di cittadini o delle associazioni**, possono chiedere l'intervento del difensore civico.

Questa figura **interroga gli uffici oggetto della richiesta** per avere spiegazioni sui motivi che hanno comportato il malfunzionamento dell'amministrazione pubblica nei confronti di un privato e invita entro termini precisi a risolvere la situazione.

L'obiettivo finale dell'intervento del difensore civico è chiudere la pratica, correggendo eventuali errori o promuovendo, dove necessario, delle azioni disciplinari.

Per compiere il suo dovere, il difensore civico può anche consultare documenti e acquisire informazioni, convocare il responsabile dell'ufficio e compiere degli accertamenti.

Analogamente, riferisce all'Amministrazione interessata per le anomalie e le disfunzioni riscontrate che incidono sulla qualità e regolarità dell'attività amministrativa. Se svolgendo il suo lavoro viene a conoscenza di fatti che costituiscono reato, ne informa immediatamente l'autorità giudiziaria.

I SUOI POTERI:

Il suo principale potere è quello della **dissuasione**, ma anche:

- ❖ **Chiedere notizie sullo stato degli atti**
- ❖ **Sollecitare la conclusione del procedimento**
- ❖ **Ha il Diritto di accesso agli atti senza limiti del segreto d'ufficio**
- ❖ **Convocare il responsabile del procedimento**
- ❖ **Ha il diritto di ottenere risposta motivata**

COSA NON PUÒ FARE?

Il Difensore Civico non può: regolare controversie tra privati; intervenire nelle scelte politiche dell'amministrazione; modificare o annullare atti dell'amministrazione; rappresentare il cittadino in giudizio; punire o disporre sanzioni (ma può segnalare le irregolarità agli uffici che provvederanno, se ritenuto opportuno, ad aprire un provvedimento disciplinare); assisterti dinnanzi ai tribunali; revocare o mettere in discussione le decisioni dei tribunali civili, penali o amministrativi.

COME È ORGANIZZATO L'UFFICIO DEL DIFENSORE CIVICO DI PADOVA?

L'ufficio si compone di un titolare e di uno staff di collaboratori. Il Difensore Civico inoltre ha stipulato una Convenzione con 78 Comuni, di cui 13 sono definiti "ospitanti". Periodicamente i collaboratori si recano presso i Comuni ospitanti.

