

IL DIFENSORE CIVICO



FUNZIONI DEL DIFENSORE CIVICO DELLA PROVINCIA DI PADOVA

CHI È:

È un organo indipendente che **assicura il rispetto dei diritti del cittadino** nei confronti della pubblica amministrazione, operando con imparzialità.

Non è né un giudice ma è un cittadino italiano **esperto in materie giuridiche**, che **fornisce informazioni** e **fa da mediatore** tra i cittadini e l'Amministrazione.

COSA FA:

Ritardi negli uffici, omissioni o scorrettezze della pubblica amministrazione. Sono questi i casi in cui un **singolo cittadino**, un **gruppo di cittadini** o **delle associazioni**, possono chiedere l'intervento del difensore civico.

Questa figura **interroga gli uffici oggetto della richiesta** per avere spiegazioni sui motivi che hanno comportato il malfunzionamento dell'amministrazione pubblica nei confronti di un privato e invita entro termini precisi a risolvere la situazione.

L'obiettivo finale dell'intervento del difensore civico è chiudere la pratica, correggendo eventuali errori o promuovendo, dove necessario, delle azioni disciplinari.

Per compiere il suo dovere, il difensore civico può anche consultare documenti e acquisire informazioni, convocare il responsabile dell'ufficio e compiere degli accertamenti.

Analogamente, riferisce all'Amministrazione interessata per le anomalie e le disfunzioni riscontrate che incidono sulla qualità e regolarità dell'attività amministrativa. Se svolgendo il suo lavoro viene a conoscenza di fatti che costituiscono reato, ne informa immediatamente l'autorità giudiziaria.

I SUOI POTERI:

Il suo principale potere è quello della **dissuasione**, ma anche:

- ❖ **Chiedere notizie sullo stato degli atti**
- ❖ **Sollecitare la conclusione del procedimento**
- ❖ **Ha il Diritto di accesso agli atti senza limiti del segreto d'ufficio**
- ❖ **Convocare il responsabile del procedimento**
- ❖ **Ha il diritto di ottenere risposta motivata**

COSA NON PUÒ FARE?

Il Difensore Civico non può: **regolare controversie tra privati**; intervenire nelle scelte politiche dell'amministrazione; modificare o annullare atti dell'amministrazione; rappresentare il cittadino in giudizio; punire o disporre sanzioni (ma può segnalare le irregolarità agli uffici che provvederanno, se ritenuto opportuno, ad aprire un provvedimento disciplinare); assisterti dinanzi ai tribunali; revocare o mettere in discussione le decisioni dei tribunali civili, penali o amministrativi.

COME È ORGANIZZATO L'UFFICIO DEL DIFENSORE CIVICO DI PADOVA?

L'ufficio si compone di un titolare e di uno staff di collaboratori. Il Difensore Civico inoltre ha stipulato una Convenzione con 78 Comuni, di cui 13 sono definiti "ospitanti".

Periodicamente i collaboratori si recano presso i Comuni ospitanti.

