



Città di Monselice

VADEMECUM SICUREZZA





Cari cittadini,
vi presentiamo questo "*Vademecum per la sicurezza*", realizzato dall'Amministrazione Comunale in collaborazione con i Carabinieri di Monselice.

L'obiettivo principale dell'opuscolo è quello di fornire a tutti voi suggerimenti utili per partecipare in modo attivo alla vostra sicurezza.

La piena consapevolezza dei rischi e delle modalità in cui si manifestano certi reati è, infatti, un aiuto concreto per tutti i cittadini nel contrastare la violenza sulle persone o alle cose a cui si è legati.

Gli accorgimenti inseriti nel "*Vademecum*" sono consigli utili sotto molteplici aspetti e propongono dei comportamenti da tenere per strada, in automobile e per evitare furti nella propria abitazione.

Vi invitiamo, inoltre, a rivolgervi tempestivamente alle Forze dell'Ordine per denunciare i reati subito e permettere, quindi, alle Istituzioni territoriali di provvedere al sostegno e aiuto.

IL CONSIGLIERE DELEGATO
Emanuele ROSINA

IL SINDACO
Francesco LUNGHİ

CONSIGLI PER LA SICUREZZA DELLA PROPRIA ABITAZIONE



- Installate un dispositivo antifurto, possibilmente collegato con i numeri di emergenza o con un istituto di vigilanza.
- Installate una porta blindata, con spioncino e serratura di sicurezza, e videocitofoni e/o telecamere a circuito chiuso.
- Se abitate ai primi piani o in una casa indipendente, mettete delle grate alle finestre oppure dei vetri antisfondamento.
- Illuminate con particolare attenzione l'ingresso e le zone buie.

CHIAVI E SERRATURE



- Riponete sempre le chiavi in un luogo sicuro.
- Accertatevi che la chiave non sia facilmente duplicabile.
- Se avete bisogno della duplicazione, provvedete personalmente o incaricate una persona di fiducia.
- Quando chiudete la porta, anche se blindata, ricordatevi sempre di fare almeno un giro di chiave e di non lasciarla mai nella toppa.
- Evitate di attaccare al portachiavi targhette con nome e indirizzo che possano, in caso di smarrimento, far individuare dove abitate.

IN CASO DI ASSENZA DA CASA



- Se rimanete assenti per un lungo periodo di tempo, avvisate solo le persone di fiducia e concordate che facciano dei controlli periodici.
- In caso di breve assenza, o se siete soli in casa, lasciate accesa una luce o la radio in modo da mostrare all'esterno che la casa è abitata.
- Quando uscite, e di notte, accertatevi sempre che porte e finestre siano ben chiuse, anche d'estate quando si tenderebbe a tenerle aperte per il caldo.
- Utilizzate il servizio di trasferimento di chiamata dal vostro telefono di casa al cellulare così sarete sempre raggiungibili.
- Considerate che i primi posti esaminati dai ladri, in caso di furto, sono gli armadi, i cassetti, i vestiti, l'interno dei vasi, i quadri, i letti e i tappeti. In caso di oggetti di valore, fotografateli e compilate una lista con tutti i loro dati.
- Conservate una fotocopia dei documenti di identità e gli originali di tutti gli atti importanti (rogiti, contratti, ricevute fiscali, etc.).
- Nel caso in cui vi accorgete che la serratura è stata manomessa o che la porta è socchiusa, non entrate in casa e non toccate nulla: chiedete aiuto a delle persone di fiducia e chiamate subito il Pronto Intervento.

CONSIGLI PER LA SICUREZZA DI NEGOZI ED ESERCIZI COMMERCIALI



- L'ambiente attorno alla vostra attività deve essere ben illuminato e in perfetto ordine in modo da rendere ben visibile l'entrata principale o un'eventuale entrata di servizio sul retro. Anche dall'interno non ci devono essere elementi che ostacolano la visibilità sull'esterno per individuare immediatamente eventuali attività sospette.
- Installate telecamere a circuito chiuso e un buon impianto d'allarme funzionante sia durante l'orario d'apertura che di chiusura e collegato telefonicamente con la centrale di pubblica sicurezza o un istituto di vigilanza.

- Proteggete le entrate con delle buone serrature, saracinesche resistenti, catene e lucchetti. Ricordatevi di proteggere adeguatamente tutte le possibili entrate, comprese eventuali vie di accesso dal tetto o dai sotterranei, condotte di ventilazione o di condizionamento.
- Se possedete una cassaforte posizionatela ben in vista, ancorata al muro, a prova di fuoco e protetta dal sistema d'allarme.
- Cassa, computer e oggetti di valore devono stare lontano da porte d'entrata e vetrine, e non essere mai lasciati incustoditi.
- Se la vostra attività lo richiede recatevi regolarmente a depositare in banca i soldi in contanti così da non portare alla sera tutto l'incasso della giornata.
- Dopo la chiusura del negozio è utile lasciare aperto il cassetto della cassa così che si veda che non contiene denaro.
- In caso di rapina a mano armata, è bene cercare di stare calmi e mantenere il controllo di se stessi e della situazione.

Meglio evitare di reagire in modo violento attraverso l'uso della forza o delle armi.
- Fate molta attenzione ai dettagli e alle caratteristiche fisiche del rapinatore per poterlo poi descrivere alle forze dell'Ordine.
- In caso di urgenza ricordatevi di chiamare sempre uno dei numeri utili riportati alla fine di questo libretto.

COMPORTAMENTI PER PREVENIRE AGGRESSIONI, SCIPPI E RAPINE



Ricordate che le categorie maggiormente a rischio sono le donne e gli anziani, soprattutto quando sono da soli.

Il rischio aumenta in particolari situazioni:

per strada e in luoghi molto affollati, come fiere, mercati, centri commerciali, sui mezzi pubblici, o viceversa in posti isolati e poco illuminati, in momenti della giornata quali la sera tardi o la notte.

- Evitate di frequentare strade isolate o poco illuminate.
- Evitate di sostare, soprattutto di notte, in luoghi appartati, sia soli che in compagnia.
- Non fatevi mai accompagnare da sconosciuti, anche se si dimostrano gentili e disponibili, e siate cauti nell'offrire o nel richiedere passaggi in auto a chi non conoscete.
- In caso di aggressione gridate il più possibile.
- Camminate sul marciapiedi opposto rispetto al senso di marcia dei veicoli, così da poter controllare chi eventualmente vi si avvicina in auto o in moto.
- Tenete la borsa sempre dal lato interno del marciapiede, opposto alla strada, ma in caso di scippo lasciate subito la presa.
- Sarebbe meglio tenere documenti e denaro in tasche separate dei vestiti e non portare con sé molto denaro o oggetti di valore.
- Ricordate che spesso i borseggiatori agiscono in coppia con compiti diversi: il primo vi deve distrarre e il secondo ne approfitta per derubarvi.
- Se siete a piedi e avete riscosso molto denaro in banca, al bancomat o all'ufficio postale, dividete il denaro in più tasche.
- Per i vostri acquisti è sempre preferibile utilizzare bancomat e carta di credito che in caso di furto possono essere bloccati.
- Se all'esterno della banca o dell'ufficio postale vedete delle persone che vi insospettiscono, non uscite da soli ma attendete che qualcun altro abbia finito ed esca con voi.

- Se siete in un posto affollato, o sui mezzi pubblici, fate attenzione a borsa, zaino o valigetta.
- Tenete presente che, se vi muovete con un passeggino o una carrozzina, avete una ridotta capacità di reazione.



PRECAUZIONI E INDICAZIONI CONTRO TRUFFE E RAGGIRI



Non fidatevi mai delle apparenze. Il truffatore per fermarci per strada o per farsi aprire la porta ed introdursi nella nostra casa può presentarsi in diversi modi. Spesso è una persona distinta, elegante e particolarmente gentile che si presenta come il postino, un funzionario del Comune, di un ente di beneficenza, dell'INPS, o un addetto delle varie società di servizi come luce, acqua, gas, etc. e talvolta addirittura come un appartenente alle forze dell'ordine. Ricordatevi che di solito il controllo domiciliare delle utenze domestiche viene preannunciato con un avviso, apposto al portone di un palazzo o comunicato al portiere, che indica il motivo, il giorno e l'ora della visita del tecnico.

- Non aprite agli sconosciuti. Diffidate degli estranei che vengono a trovarvi in orari inusuali, soprattutto se siete soli in casa.
- Prima di farli entrare, accertatevi della loro identità ed eventualmente fatevi mostrare il tesserino di riconoscimento.
- Se avete ancora dei sospetti o c'è qualche particolare che non vi convince, telefonate all'ufficio di zona dell'Ente e verificate la veridicità dei controlli da effettuare. Attenzione a non chiamare utenze telefoniche fornite dagli interessati perché dall'altra parte potrebbe esserci un complice.

- Tenete a disposizione, vicino a voi, in casa e in auto, i numeri utili che trovate alla fine di questo libretto; ricordatevi di aggiungere anche il numero di telefono dei vostri familiari così da averli a portata di mano in caso di necessità.
- Non date soldi in contanti a sconosciuti che dicono di essere funzionari di Enti di alcun tipo. Utilizzando i bollettini postali avrete un sicuro riscontro del pagamento effettuato.
- Se inavvertitamente avete aperto la porta ad uno sconosciuto, non perdetevi la calma. Invitatelo ad uscire dirigendovi con decisione verso la porta.
- Si consiglia di avere il collegamento diretto con un istituto di vigilanza così da attivare, in caso di bisogno, il sistema antirapina.
- Siate cauti nell'acquisto di merce venduta porta a porta e diffidate degli acquisti troppo convenienti: spesso si tratta di truffe o di merce rubata.
- Ricordatevi di non firmare mai nulla senza aver letto bene di che cosa si tratta: potreste aver incautamente firmato per l'acquisto di merce indesiderata che dovrete ugualmente pagare.
- Se uscite senza il portafogli, ricordatevi almeno di avere con voi un foglietto con i vostri riferimenti personali e un numero di telefono per poter essere identificati o contattare i vostri familiari in caso di necessità.
- Se viaggiate in auto, fate attenzione ai finti incidenti come il tamponamento o lo specchietto rotto: potreste essere vittima di malintenzionati che col pretesto di aiutarvi, vi derubano. Se vi accadono incidenti di questo genere rivolgetevi subito a un familiare o alle forze dell'ordine.

CONSIGLI PER NON RESTARE INTRAPPOLATI NELLA RETE ED EVITARE TRUFFE TELEMATICHE



Internet, oltre ad offrire indiscutibili vantaggi, cela rischi legati al commercio elettronico, alla possibilità di cadere vittima di crimini informatici o alla perdita della riservatezza dei propri dati personali.

Il rischio di fare brutti incontri è più elevato su Internet che nella vita reale a causa dell'anonimato che si cela dietro le persone contattate via web.

Le attività online dei figli si tutelano con i 'Parental control', software che filtrano i contenuti pericolosi e permettono di monitorare i siti visitati.

È inoltre possibile attivare sui motori di ricerca dei filtri di sicurezza che bloccano i siti solo per adulti. Per far utilizzare il computer ai figli, è consigliabile creare una login ad hoc - invece di usare quella del genitore o una di default - configurata per la navigazione dei bambini.

In tutti i casi in cui non si è in grado di predisporre certe configurazioni, si consiglia di farsi aiutare da conoscenti più esperti, oppure dal proprio negoziante informatico di fiducia.

ECCO ALCUNI UTILI CONSIGLI

- Installate nel computer un antivirus e un firewall e configuratelo per le esigenze di collegamento internet dei vostri figli.

- Quando navigate non comunicate a sconosciuti i vostri dati personali, indirizzo di casa, codici personali o password di accesso.
- Non date informazioni circa il lavoro dei vostri genitori, le loro abitudini, i luoghi da voi frequentati (scuola, parrocchia) o qualsiasi altra notizia che potrebbe far risalire a dove abitate.
- Non comunicate mai a sconosciuti quando siete fuori di casa per un lungo periodo (vacanze estive, fine settimana), oppure se lo fate, informate i vostri genitori.
- Siate cauti nel prendere appuntamenti con persone conosciute via Internet, e se siete minorenni informate prima i vostri genitori.
- Non rispondete a messaggi allusivi, di argomento scabroso o a sfondo sessuale se non siete maggiorenni.
- Se durante la navigazione appaiono delle finestre in cui vi vengono chieste delle informazioni, non digitate nulla e chiudete la finestra. Si potrebbero celare virus spyware o malware che potrebbero infettare il sistema.
- Se notate una lentezza inusuale, o un insieme di finestre si aprono senza che lo richiediate, avvisate un conoscente esperto.

Probabilmente bisogna riconfigurare il sistema per l'entrata in circolo di un virus.

- Non salvate file nel vostro computer se non siete certi del loro contenuto o della loro provenienza.
- Non collegatevi a siti che per scaricare canzoni, loghi o suonerie vi invitano a comporre numeri telefonici a pagamento, o comunque informatevi bene prima su modalità, condizioni e tariffe.

- Quando non usate il computer, ricordatevi sempre di spegnerlo. Oltre a risparmiare energia, così facendo non permettete a malintenzionati di prendere il controllo del vostro computer, tramite virus che hanno inserito a vostra insaputa, e navigare a vostre spese.



I RISCHI DELL'E-COMMERCE

- Le transazioni on line aprono lo scenario a nuove forme di crimine come il furto dei codici delle carte di credito oppure la violazione all'accesso e all'uso dei dati sensibili.
- Quando dovete fare un acquisto online per un prodotto o un servizio accertatevi della reale identità del venditore, verificate le condizioni di vendita e di recesso, i tempi di consegna, i costi e le spese di spedizione.
- Nel caso di transazioni con carta di credito, verificate che i siti presentino un sistema di protezione della trasmissione dei dati SSL (sulla parte bassa dello schermo compare il disegno di un lucchetto chiuso).
- Per una maggiore sicurezza utilizzate carte di credito prepagate che potete trovare in banca, in posta o presso i ricevitori del lotto. Ricordatevi di ricaricarle solo per l'ammontare di cui avete bisogno.
- Verificate che si tratti di una vendita a prezzo fisso. Nel caso di aste, le garanzie per i consumatori sono minori, è quindi consigliabile acquistare solamente su un sito che pubblichi un regolamento chiaro e che preveda delle soluzioni in caso di frode da parte del venditore.

- Se acquistate tramite e-bay per esempio, è possibile verificare l'affidabilità di ogni venditore tramite le recensioni degli altri acquirenti e il resoconto in percentuale delle vendite andate a buon fine.
- Se acquistate regolarmente su internet, usate dei circuiti di pagamento protetti tipo paypal, in cui vi create un conto fittizio associato alla vostra carta di credito prepagata. Pagando via paypal potete assicurarvi sul prodotto acquistato entro un determinato importo. Per ulteriori informazioni, visitate il sito www.paypal.it
- Se avete un conto paypal, utilizzate esclusivamente questa modalità di pagamento per i vostri acquisti. Evitate i bonifici e non spedite soldi via posta.
- Controllate che ci siano garanzie per il trattamento dei dati personali.
- Conservate con cura una copia di tutti gli ordini fatti e dei relativi documenti (e-mail scambiate con il venditore, informazioni sulle condizioni di vendita, etc.), e conservate in modo sicuro le password e i codici, soprattutto quelli per accedere ai servizi Internet di natura finanziaria. È consigliabile utilizzare password lunghe e complicate e avere password differenti per diversi servizi, non consentendo al sito di salvare la parola-chiave automaticamente per non doverla digitare di nuovo.
- Ricordate che se si cambia idea riguardo all'acquisto effettuato è possibile esercitare il diritto di recesso secondo le modalità indicate sul contratto a mezzo di una raccomandata con ricevuta di ritorno inviata al venditore.

CONSIGLI PER LA SICUREZZA DI BAMBINI E ADOLESCENTI



- I figli devono sempre comunicare ai genitori dove vanno e con chi, e viceversa devono potere in ogni momento rintracciare i genitori fisicamente o via telefono.
- I genitori dovrebbero conoscere gli amici dei propri figli, e avere i numeri di telefono dei loro genitori per contattarli in caso di necessità.
- I genitori devono prestare attenzione se qualcuno passa troppo tempo con i loro figli, gli dedica attenzioni eccessive o fa regali costosi o senza un motivo preciso.

- I figli devono imparare a non accettare regali di alcun tipo da sconosciuti, a non ingerire nulla che gli sia stato offerto da persone che non conoscono, magari all'uscita da scuola.
- Bambini e adolescenti non devono accettare passaggi da sconosciuti anche se si dimostrano gentili e simpatici, né seguire o farsi accompagnare da persone che non conoscono bene.
- I genitori devono prestare molta attenzione alle persone a cui affidano i loro figli, indipendentemente dall'età o dal grado di parentela. Spesso sono proprio le persone più vicine a noi, le più gentili e disponibili, e pertanto le più insospettabili, a rappresentare un pericolo per i nostri figli.
- I genitori devono trasmettere infine ai figli un atteggiamento positivo nei confronti delle istituzioni e delle forze dell'ordine affinché i ragazzi si rivolgano con fiducia a quest'ultimi in caso di bisogno o se si trovano in difficoltà.



NUMERI UTILI



Città
di
Monselice

Carabinieri - Pronto Intervento	112
Carabinieri di Monselice	0429 72102
Polizia Locale di Monselice	0429 74760
Soccorso Pubblico di Emergenza	113
Questura di Padova	049 833111
Vigili del Fuoco	115
Vigili del Fuoco di Este	0429 2222
Soccorso stradale ACI	116
Guardia di Finanza	117
Corpo Forestale dello Stato (emergenza ambientale)	1515
Emergenza medica	118
Ospedali Riuniti Padova Sud "Matre Teresa di Calcutta"	0429 714111
Centro Veneto Servizi (acquedotto)	0429 787611
Italgas	800 900 999
Enel	800 900 800