

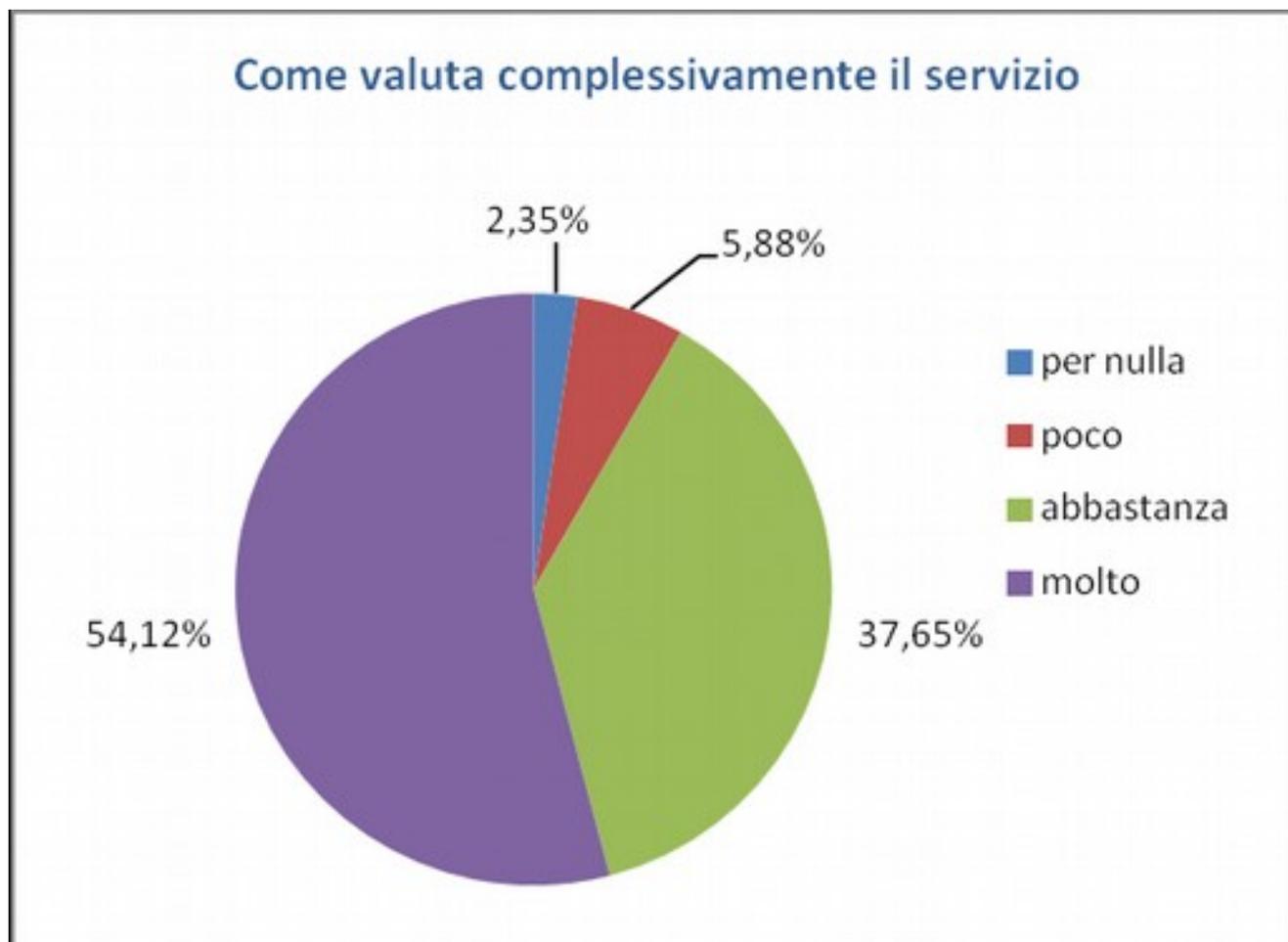
## RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI SERVIZI ISTRUZIONE E SPORT EROGATI AI CITTADINI ANNO 2018

### Servizio Istruzione – trasporto scolastico -

Rilevazione del grado di soddisfazione del servizio Istruzione erogato ai cittadini

Per quanto riguarda il trasporto scolastico è stato predisposto un questionario che è stato distribuito, nella primavera 2018, ai 224 utenti del servizio.

Sono stati restituiti 46 questionari che hanno evidenziato la seguente valutazione finale (gradimento del servizio).



Il report sviluppato alle risposte su ogni singola domanda è pubblicato nella sezione "Istruzione" del sito.

La qualità dei servizi di pre e post scuola è stata verificata dalla cooperativa che svolge il servizio.

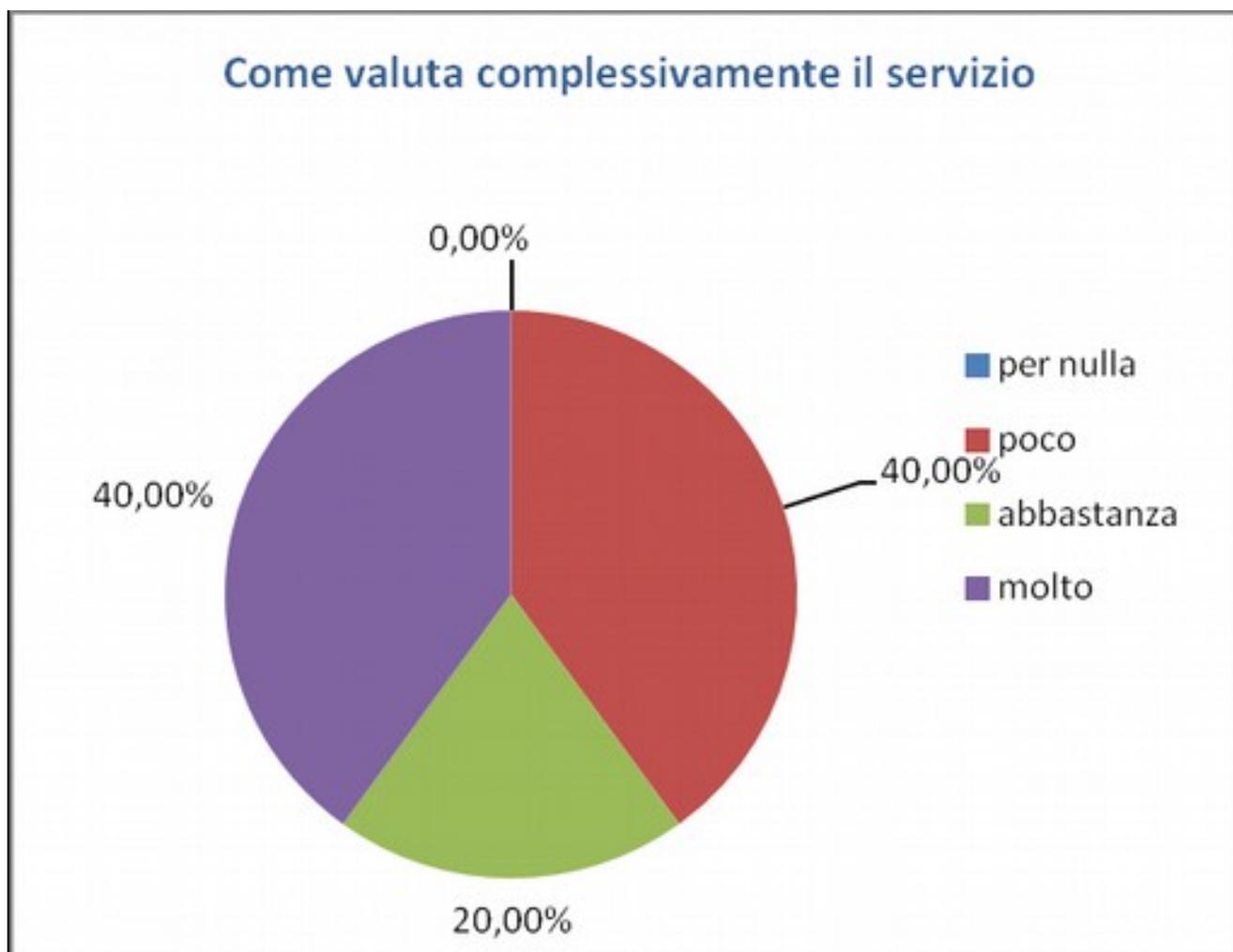
La customer satisfaction per il servizio di ristorazione scolastica è verificata tramite la commissione mensa (in contraddittorio con la ditta fornitrice del servizio) e il riscontro delle singole schede restituite da genitori e insegnanti che assaggiano i pasti per verificarne la conformità agli standards del capitolato ed alle qualità organolettiche attese.

## Servizio Sport

Rilevazione del grado di soddisfazione del servizio erogato ai cittadini

Il questionario di gradimento è stato predisposto secondo lo standard già collaudato ed è stato consegnato alle società sportive.

A fronte di 45 questionari consegnati ne sono stati restituiti solamente 5 con una valutazione complessiva positiva (60%). I risultati sono stati pubblicati nel sito internet.



### Predisposizione e monitoraggio questionari di gradimento dell'utenza

Il servizio svolge da anni le rilevazioni sul gradimento del servizio da parte dell'utenza avendo raggiunto un buon livello di definizione dei singoli questionari in modo da renderli personalizzati in relazione al servizio in questione.

È stata inoltre predisposta la possibilità di attivare rilevazioni utilizzando piattaforme telematiche *open source*.