

Rec 06/09/2017



Prot. n. 2017/2314/U

Este, 31.08.2017

Ai Sigg. Sindaci
dei Comuni Soci
Sede

Oggetto: Comunicazione.

Gentile Sindaco,

In data 26.07.2017 è stato sottoscritto l'atto di novazione soggettiva tra questo Ente e SESA Spa con l'individuazione del nuovo soggetto mandatario subentrante nel rapporto di concessione in essere per i servizi di igiene urbana nei Comuni serviti.

Il nuovo soggetto in qualità di mandatario, a valere dalla citata data, ha il compito di provvedere a garantire tutti i livelli di servizio previsti dalla concessione stessa.

Ad oggi, con limitate risorse disponibili il Consorzio sta fornendo il proprio supporto diretto nella gestione dei servizi, se pur trasferiti, al fine di arrecare il minor disagio all'utenza e alle Amministrazioni Comunali, nelle more del pieno avvio dell'operatività della nuova mandataria.

In virtù di quanto sopra si informa dunque che il n. verde 800238389 (Informazioni - Prenotazioni-Segnalazioni) della società in liquidazione Padova Tre s.r.l. non è più attivo.

In attesa di ricevere dalla Mandataria specifiche informazioni utili sulle modalità operative delle attività di gestione dell'utenza con particolare riferimento ai contatti telefoni, sportelli diretti al ricevimento locale e extraterritoriale, si informa che i riferimenti dei nostri uffici sono i seguenti:

- Consorzio - Segreteria tel. 0429 2393 e-mail segreteria@padovasud.it

Tutte le richieste inerenti le bollette, prenotazione ingombranti, segnalazioni disservizi e richieste varie di variazione gli utenti, nell'immediato possono essere richieste all'indirizzo: sportello@padovasud.it e al n. verde 800 969 852 che sarà attivo fino alla data dell'operatività della consortile. Si è consapevoli della lunga attesa telefonica ma il bacino d'utenza è altrettanto corposo.

Alle Amministrazioni locali si chiede la massima collaborazione certi che tale disagio sarà risolto entro la prima decade di settembre.

Distinti saluti.

Il Presidente
Alessandro Baldin