



# Elementi essenziali del progetto

# LA CULTURA A PORTATA DI TUTTI

# Settore e area di intervento

Patrimonio storico, artistico e culturale – Valorizzazione centri storici minori

# **Durata del progetto**

12 mesi

# **Obiettivi del progetto**

# Obiettivo generale

Estendere i flussi informativi dedicati alla promozione del turismo ed al coinvolgimento dei giovani, per la valorizzazione del patrimonio culturale del Comune di Monselice.

Il Progetto nasce con l'intento di incrementare i flussi turistici presso il Comune di Monselice, mediante il potenziamento qualitativo, oltre che quantitativo, dei flussi informativi dedicati e la promozione delle attività dello sportello turistico attivo sul territorio, attraverso canali comunicativi moderni, tecnologici e di facile accesso ad una più ampia platea di utenti. Altresì intende promuovere la valorizzazione del patrimonio culturale del Comune, puntando al coinvolgimento dei giovani e alla riscoperta delle loro radici.

#### Obiettivo specifico 1

Potenziare sul territorio le attività dello sportello turistico, finalizzate a valorizzare il patrimonio culturale che insiste nel Comune di Monselice

L'obiettivo specifico 1. richiede la realizzazione della seguente azione (fase progettuale): **Azione A: Servizi turistici,** finalizzata a sensibilizzare la comunità tutta, residente e non, sull'importanza della tutela, valorizzazione e promozione del territorio, attraverso la diffusione di informazioni, l'organizzazione di eventi e manifestazioni calendarizzate, tali da garantire un significativo incremento anche dei flussi turistici.

# **Benefici**

Miglioramento del livello qualitativo e quantitativo dei servizi di accoglienza, informazione e accompagnamento destinati ai visitatori. Aumento della consapevolezza dei residenti sull'importanza della valorizzazione del patrimonio culturale di Monselice.





# Obiettivo specifico 2

Stimolare la partecipazione dei ragazzi in età scolare alle attività volte alla scoperta della memoria storica e culturale del proprio territorio

L'obiettivo specifico 2. richiede la realizzazione della seguente azione (fase progettuale): **Azione B: Promozione culturale tra i giovani,** finalizzata ad aumentare l'utenza in età scolare in visita presso il museo, agendo sul recupero dell'importanza storica, culturale e valoriale delle loro radici.

# **Benefici**

Avvicinamento dei giovani in età scolare alle attività del museo, al fine di dargli la possibilità di vivere il museo come luogo di scoperta e di divertimento.

# Tabella di sintesi degli indicatori

Indicatore	Situazione di partenza	Situazione di arrivo
N. di visite di scolaresche;	45/anno*	55/anno
N. giovani in età scolare coinvolti in attività culturali;	600/anno*	800/anno
N. giornaliero dei turisti;	150*	250
N. di residenti coinvolti in iniziative di promozione culturale	+55%*	+65%
% di copertura delle attività di accoglienza, informazione e accompagnamento dei visitatori	70%*	80%
N. visualizzazioni sul sito (annue)	60.000*	75.000

<sup>\*</sup> Dati derivanti dal progetto presentato la scorsa annualità e ancora in fase di realizzazione

# Attività d'impiego dei volontari

### Obiettivo specifico 1

Potenziare sul territorio le attività dello sportello turistico, finalizzate a valorizzare il patrimonio culturale che insiste nel Comune di Monselice

#### Azione A: Servizi turistici





# Attività A1: Raccolta e selezione delle informazioni

- Partecipazione alla riunione di concertazione
- Collaborazione nella raccolta dati, informazioni, fotografie attuali e storiche
- Supporto nella raccolta documentazione e informazioni sui servizi attivi
- Cooperazione nell'analisi dalla documentazione raccolta
- Collaborazione nella creazione di una banca dati informatizzata
- Sostegno nello studio dei dati raccolti

# Attività A2: Gestione della Citizen and Turistapp

- Partecipazione alla riunione di concertazione
- Collaborazione nella raccolta dei dati
- Supporto nella organizzazione logistica delle attività (calendarizzazione, reperimento dei materiali di supporto alla realizzazione, predisposizione della sede, ...)
- Cooperazione nell'analisi della documentazione raccolta
- Sostegno nella manutenzione dell'app
- Collaborazione nella gestione reti di collaborazione tra i vari soggetti (musei, enti pubblici, enti privati interessati etc)
- Collaborazione nella gestione del collegamento con la turist- card
- Sostegno nella contatti con enti del terzo settore ed associazioni presenti sul territorio che intendono collaborare gratuitamente alla realizzazione delle attività

### Attività A3: Gestione della Turist-Card

- Partecipazione alla riunione di concertazione
- Cooperazione nell'organizzazione logistica delle attività (calendarizzazione, reperimento dei materiali di supporto alla realizzazione, predisposizione della sede, ...)
- Collaborazione nella raccolta dati
- Sostegno nell'analisi della documentazione raccolta
- Collaborazione nei contatti con enti del terzo settore ed associazioni presenti sul territorio che intendono collaborare gratuitamente alla realizzazione delle attività

### Attività A4: Implementazione dei contenuti culturali del sito internet del comune

- Partecipazione alla riunione di concertazione
- Collaborazione nella raccolta dati, informazioni, fotografie attuali e storiche
- Collaborazione nella raccolta documentazione e informazioni sui servizi attivi
- Sostegno nell'analisi dalla documentazione raccolta
- Sostegno nella creazione di una banca dati informatizzata
- Supporto nello studio dei dati raccolti
- Assistenza nella creazione materiale dei contenuti link "vivere la città" e "cultura e turismo"
- Cooperazione nella manutenzione del sito internet

#### **Obiettivo specifico 2**

Stimolare la partecipazione dei ragazzi in età scolare alle attività volte alla scoperta della memoria storica e culturale del proprio territorio





### Azione B: Promozione culturale tra i giovani

# Attività B1: Organizzazione di visite guidate per i bambini

- Partecipazione alla riunione di concertazione
- Sostegno nell'individuazione delle scuole interessate
- Collaborazione nella creazione di contatti con le varie scuole del territorio: elementari, medie e superiori
- Assistenza nell'organizzazione logistica delle attività (calendarizzazione, reperimento dei materiali di supporto alla realizzazione)
- Sostegno nell'individuazione dei punti di interesse
- Cooperazione nell'individuazione dei ragazzi che vogliono/possono partecipare
- Partecipazione nella realizzazione visite guidate

### Attività B2: Laboratori artistico/culturali

- Partecipazione alla riunione di concertazione
- Sostengo nell'individuazione delle scuole interessate
- Collaborazione nella creazione di contatti con le varie scuole del territorio: elementari, medie e superiori
- Cooperazione nell'individuazione della sede
- Sostengo nell'organizzazione logistica delle attività (calendarizzazione, reperimento dei materiali di supporto alla realizzazione)
- Supporto nell'individuazione dei ragazzi che vogliono/possono partecipare
- Cooperazione nella scelta dei contenuti da illustrare in aula
- Partecipazione nella realizzazione lezioni

#### Azione C: Sensibilizzazione, disseminazione, promozione

### Attività C1: Attività di promozione e sensibilizzazione della cittadinanza

- Partecipazione alla riunione di concertazione
- Sostegno nell'individuazione delle sedi
- Collaborazione nell'organizzazione logistica delle attività (calendarizzazione, reperimento dei materiali di supporto alla realizzazione)
- Assistenza nell'individuazione dei partecipanti
- Partecipazione nella scelta dei contenuti
- Cooperazione nei contatti con enti del terzo settore ed associazioni presenti sul territorio che intendono collaborare gratuitamente alla realizzazione delle attività
- Partecipazione nella promozione sul territorio delle attività pianificate
- Partecipazione nella realizzazione attività

# Criteri di selezione

### Sistema Certificato UNI EN ISO 9001:2015





# Cert. N. 008b/12

Di seguito si riporta uno estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' adeguato ad Ottobre 2015 e approvato dall'UNSC con decreto n.576/2015 cui per ogni eventuale approfondimento si rimanda alla consultazione sul sito <a href="https://www.amesci.org">www.amesci.org</a>

#### **CONVOCAZIONE**

La convocazione avviene attraverso il sito internet dell'ente con pagina dedicata contenente il calendario dei colloqui nonché il materiale utile per gli stessi (bando integrale; progetto; procedure selettive, etc.);

Presso le sedi territoriali di AMESCI è attivato un front office finalizzato alle informazioni specifiche ed alla consegna di modulistica, anche attraverso servizio telefonico e telematico.

#### **SELEZIONE**

Controllo e verifica formale dei documenti;

Esame delle domande e valutazione dei titoli con le modalità di seguito indicate e con i seguenti criteri di selezione che valorizzano in generale:

- le esperienze di volontariato;
- le esperienze di crescita formative
- le capacità relazionali;
- l'interesse del candidato.

Valutazione dei titoli massimo	MAX 50 PUNTI
Precedenti esperienze	MAX 30 PUNTI
Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze	MAX 20 PUNTI

# **ESPERIENZE**

# Precedenti esperienze di volontariato

max 30 punti

L'esperienza di attività di volontariato costituisce un titolo di valutazione.

Sono valutate le esperienze per mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg; il periodo massimo valutabile è di 12 mesi *per ogni singola tipologia di esperienza svolta*.

Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.

ITEM	PUNTEGGIO
Precedenti esperienze di volontariato presso lo stesso Ente	1 punto
che realizza il progetto <i>nello stesso settore</i>	(per mese o fraz. ≥15gg)
Precedenti esperienze di volontariato nello stesso settore del	0,75 punti
progetto presso Ente diverso da quello che realizza il progetto	(per mese o fraz. ≥15gg)





che realizza il progetto ma in settore diverso

(per mese o fraz. ≥15gg)

Precedenti esperienze di volontariato presso Enti diversi da 0,25 punti

quello che realizza il progetto ed in settori diversi

(per mese o fraz. ≥15gg)

# Esperienze aggiuntive non valutate in precedenza:

max 4 punti

Si tratta di esperienze diverse da quelle valutate al punto precedente (per esempio: stage lavorativo, animatore di villaggi turistici, attività di assistenza ai bambini durante il periodo estivo, etc.).

L'esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.

ITEM	PUNTEGGIO
Esperienze di durata superiore od uguale a 12 mesi	4 punti
Esperienze di durata inferiore ad un anno	2 punti

#### TITOLI DI STUDIO

Titoli di studio: max 8 punti

Sono valutabili i titoli rilasciati da scuole, istituti, università dello Stato o da esso legalmente riconosciuti. <u>Viene valutato solo il titolo più elevato.</u>

ITEM	PUNTEGGIO
Laurea (magistrale, specialistica, vecchio ordinamento)	8 punti
Laurea triennale	7 punti
Diploma scuola superiore	6 punti
Per ogni anno di scuola media superiore concluso (max 4 punti)	1 punto/anno

### Titoli di studio professionali:

max 4 punti

I titoli professionali sono quelli rilasciati da Enti pubblici o Enti accreditati (valutare solo il titolo più elevato).

ITEM PUNTEGGIO





Titolo completo	4 punti
Titolo non completo	2 punti

La qualifica professionale di durata triennale rilasciata dalla Scuola Secondaria di secondo grado non va valutata se è stato conseguito il diploma. Pertanto, se il diploma non è stato conseguito, il titolo viene valutato solo guardando ai criteri di attribuzione del punteggio riportati in questa sezione e non anche nella sezione "Titoli di studio".

#### **ALTRE CONOSCENZE**

#### Altre conoscenze in possesso del giovane

max 4 punti

Si valutano le conoscenze dichiarate e/o certificate riportate dal giovane (es. specializzazioni universitarie, master, conoscenza di una lingua straniera, conoscenza del computer). Per ogni conoscenza riportata è attribuito 1 punto fino ad un massimo di 4 punti

ITEM PUNTEGGIO

Attestato o autocertificati

1 punto/conoscenza

I candidati effettueranno, secondo apposito calendario pubblicato sul sito web dell'ente, un colloquio approfondito sui sequenti argomenti:

- 1. Il servizio civile nazionale
- 2. Il progetto
- 3. Le pregresse esperienze sotto l'aspetto qualitativo (con particolare riguardo alle precedenti esperienze di volontariato e lavorative nel settore specifico del progetto e non)
- 4. La motivazione e l'idoneità del candidato al fine di avere un quadro completo e complessivo del profilo del candidato, delle sue potenzialità, delle sue qualità e delle sua attitudini.

COLLOQUIO	MAX 60 PUNTI

La somma di tutti i punteggio assegnati al set di domande diviso il numero delle domande dà come esito il punteggio finale del colloquio.

L'idoneità a partecipare al progetto di servizio civile nazionale viene raggiunta con un minimo di 36 PUNTI al colloquio

#### REDAZIONE E PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA FINALE

Al termine delle selezioni si procederà alla pubblicazione on-line della graduatoria.

# Posti disponibili e sedi di svolgimento





Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto:				2	
Numero posti con vitto e alloggio:			0		
Numero posti senza vitto e alloggio:				2	
Numero posti con solo vitto:				0	
<b>k</b>	=				
N. attuazione del Progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	
1 BIBLIOTECA COMUNALE	MONSELICE (PD)	VIA SAN BIAGIO 10 35043	130313	2	

# Eventuali requisiti richiesti

Cultura media; buone conoscenze informatiche; buone capacità relazionali. È titolo di maggior gradimento:

- diploma di scuola media superiore;
- pregressa esperienza nel settore specifico del progetto;
- pregressa esperienza presso organizzazioni di volontariato;
- buona conoscenza di una lingua straniera;
- spiccata disposizione alle relazioni interpersonali e di gruppo;
- capacità relazionali e dialogiche;
- studi universitari attinenti;
- buone capacità all'utilizzo di dispositivi tecnologici (radiotrasmittenti, etc.);
- buone capacità di analisi.

# Condizioni di servizio ed aspetti organizzativi

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo:	25
Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari (minimo 5, massimo 6) :	5





Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:

- Realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali
- Flessibilità oraria in caso di esigenze particolari
- Disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio (chiusure estive e festive)
- Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio
- Frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto, anche nei giorni festivi, organizzati anche dagli enti partner del progetto
- Disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il massimo di 30 gg previsti
- Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto
- Disponibilità ad utilizzare i veicoli messi a disposizione dell'Ente.

# Caratteristiche conoscenze acquisibili

Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO

Eventuali tirocini riconosciuti: NO

Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Agli operatori volontari verrà rilasciata un'attestazione che restituisca ai giovani una maggiore consapevolezza dell'esperienza e delle proprie capacità. L'attestato specifico, sottoscritto anche da AMESCI, sarà disponibile in forma cartacea o digitale, su richiesta dell'interessato, e nel rispetto delle indicazioni contenute nell'allegato A "Riconoscimento e valorizzazione delle competenze" alle "Disposizioni sulle caratteristiche e sulle modalità di redazione, presentazione e valutazione dei progetti di Servizio civile universale in Italia e all'estero", approvate con D.M. 11 maggio 2018 n. 58.

# Formazione specifica dei volontari

#### In aula:

#### I APPROFONDIMENTO:

Modulo I: Marketing territoriale;

Modulo II: Storia e cultura locale: gli usi e i costumi di ieri;

#### **II APPROFONDIMENTO:**

Modulo III: Informazione ai volontari (conforme al D.Lgs 81/08 art. 36).

• Rischi per la salute e sicurezza sul lavoro





- Procedure di primo soccorso, lotta antincendio, procedure di emergenza
- Organigramma della sicurezza
- Misure di prevenzione adottate

**Modulo IV:** Formazione sui rischi specifici (conforme al D.Lgs 81/08 art. 37, comma 1, lett.b e accordo Stato/Regioni del 21 Dicembre 2011).

- Rischi derivanti dall'ambiente di lavoro
- Rischi meccanici ed elettrici generali
- Rischio biologico, chimico e fisico
- Rischio videoterminale
- Movimentazione manuale dei carichi
- Altri Rischi
- Dispositivi di Protezione Individuale
- Stress lavoro correlato
- Segnaletica di emergenza
- Incidenti ed infortuni mancati

#### Corso e-learning:

#### Modulo V: Evoluzione ed articolazione dei servizi

- Normativa vigente in materia di tutela del patrimonio artistico e culturale (rifD.Lvo 42/2004):
- Contesto storico di riferimento (geografico, civico, sociale);

#### Modulo VI: Modalità di comunicazione

- La progettazione e la realizzazione di eventi culturali
- Tecnologie Informatiche per i beni culturali
- La comunicazione digitale dei siti web nelle pubbliche amministrazioni; il web 2.0, i social media e le modalità di comunicazione partecipate
- Innovazione digitale

#### Modulo VII: Il patrimonio artistico e culturale

- Tutela del patrimonio artistico e storico
- Beni culturali e marketing
- Analisi territoriale del patrimonio artistico

#### Contenuti della metaformazione:

Il modello formativo proposto, caratterizzato da un approccio didattico di tipo costruttivista in cui il discente "costruisce" il proprio sapere, permette di acquisire un set di meta-competenze quali:

- capacità di analisi e sintesi
- abilità comunicative legate alla comunicazione on line
- abitudine al confronto e alla discussione

L'uso di una piattaforma FAD inoltre consente, indipendentemente dagli argomenti della formazione specifica, l'acquisizione di una serie di competenze informatiche di base legate all'uso delle TIC e di Internet.





Durata: **75 ore** (Tutte le ore di formazione saranno erogate entro 90 giorni dall'avvio del progetto)