

## Informazioni di contatto

### Email

~~XXXXXXXXXXXX@XXXXXX~~

### Data di nascita

~~XX-XX-XXXX~~

### Nazionalità

Italiana

## Competenze

Lavoro di gruppo

Risoluzione dei problemi

Servizio clienti

Vendite

Leadership

Gestione dei conflitti

Amministrazione ufficio

## Lingue

### Inglese

Livello intermedio

### Francese

Livello base

## Laura Patria

**Responsabile apicale con P.O. dei servizi finanziari, del personale, della polizia locale, della segreteria e dell'anticorruzione**

I molteplici ambiti impiegati nel corso dell'esperienza professionale, lavorando prima per il privato poi per il pubblico, mi hanno consentito di acquisire una elevata capacità di sostenere carichi ingenti di lavoro e di operare sintesi di importanti quantità di informazioni in condizioni di scarsità di tempo e di mezzi. Spirito di gruppo e attenzione alla valorizzazione di caratteristiche e propensioni individuali, nonché capacità di inquadrare i punti di forza e le peculiarità individuali nel rapporto interpersonale attraverso l'ascolto e la mediazione. Forte attitudine a definire i progetti importanti concentrando gli sforzi sugli affari principali senza sprechi e dispersioni. Innata capacità di lavorare in squadra e di individuare le priorità affinché le strategie siano fondate su regole certe, condivise e razionali con apertura a novità di tipo organizzativo, tecnologico e digitale.

## Esperienza

Stanghella

Febbraio 2020 - Attuale

■ **Responsabile dei servizi finanziari, tributi, personale e segreteria**  
**Comune di Stanghella**

Rovigo

Luglio 2012 - Gennaio 2020

■ **Personal Advisor**  
**Banca Nazionale del Lavoro**

Mestre

Novembre 2010 - Giugno 2012

■ **Gestore Clientela individuale**  
**Banca Nazionale del Lavoro**

Padova

Marzo 2009 - Ottobre 2010

■ **Operatore di sportello**  
**Banca Nazionale del Lavoro**

Ferrara

Marzo 2006 - Aprile 2008

■ **Collaboratore ufficio legale**  
**Università degli studi di Ferrara**

## Istruzione

Ferrara

2008

■ **Laurea Specialistica in Giurisprudenza**  
**Università degli Studi di Ferrara**

- Votazione 105/110

Rovigo

2001

■ **Diploma di ragioniere e perito commerciale**  
**Istituto tecnico Commerciale Statale "E De Amicis"**

## Successi

Settembre 2019 BNP Paribas Build The Future - Londra

Luglio 2019 Cardif Bnp Paribas Bancassurance Awards

## Certificati e corsi

- Strumenti di prevenzione della corruzione, obblighi di trasparenza e accesso civico dicembre -20
- La Privacy in Comune dicembre-20
- Guida alla predisposizione del Piano Anticorruzione dicembre- 20

- Prime indicazioni sulla predisposizione del bilancio 2021-2023 negli enti locali relatrice E. Civetta formazione Civica dicembre-20
- La certificazione del fondo funzioni fondamentali Covid-19 relatrice E. Civetta formazione Maggioli novembre-20
- La programmazione del personale negli enti locali alla luce del DM pubblicato in G.U il 27.04.2020 e delle altre novità normative Ordine dei commercialisti di Rovigo settembre-20
- Corso per dirigente in materia di sicurezza sul lavoro ai sensi del d.lgs. 81/2008 e del nuovo accordo stato regioni del 21/12/2011 maggio-20
- Bilancio di Previsione 2020-2022 negli enti locali Ordine dei Commercialisti di Rovigo febbraio-20
- Corporate Actions novembre-19
- Gestione del Rischio Operativo novembre-19
- TOM AML Modulo 3 - Nuovo modello operativo per la mitigazione del rischio di riciclaggio e finanziamento del terrorismo dicembre-19
- NDOD - DCPB novembre-19
- TEST\_MIFID2\_2019\_Aggiornamento novembre-19
- Vendere Valore - test ottobre-19
- POSITIVE IMPACT TO A SUSTAINABILITY ECONOMIC MODEL settembre-19
- APPLE PAY ottobre-19
- (Conformità) - Sanzioni Finanziarie ed Embarghi (non applicabile per PF e RE) - Livello avanzato - 2019 ottobre-19
- Test IVASS 2019 Aggiornamento ottobre-19
- BNP PARIBAS MULTI-ASSET PROTETTO II 2025 settembre-19
- BNP PARIBAS MULTI-ASSET PROTETTO 2025 settembre-19
- C0138 Copia & Incolla: il contratto FULL settembre-19
- C0079 Mutui: la delibera creditizia in soli 5 giorni settembre-19
- IP1903 Formazione polizze dormienti settembre-19
- C0044 GDPR: certificazione contatti del cliente, e-mail e cellulare settembre-19
- C1001 Batti il tempo - PSD2 Mobile Token settembre-19
- IA1727 Come funziona una Compagnia di assicurazioni? settembre-19
- IA1835 La gestione ed il posizionamento del marchio settembre-19 IA1834 Il punto sulle polizze vita, tra polizze tradizionali e prodotti di investimento assicurativo agosto-19
- IA1842 L'antiriciclaggio dopo la IV Direttiva agosto-19
- OFFERTA PUBBLICA DI ACQUISTO - M08 ASSET ALLOCATION N/A
- 2009572 BNPP ATHENA RELAX FAST SEMESTRALE SU AZIONE Fiat Chrysler Automobiles NV agosto-19
- 2009571 BNPP ATHENA RELAX SAFETYBELL EXPRESS SU PANIERE WORST-OF DI AZIONI CARDINAL HEALTH E MEDTRONIC QUANTO agosto-19
- 2009569 BNPP ATHENA PREMIUM LOCK SU PANIERE WORST-OF DI AZIONI CAPRI HOLDINGS E LVMH MOET HENNESSY LOUIS VUITTON QUANTO agosto-19
- 2009570 BNPP ATHENA RELAX EXPRESS SU PANIERE WORST-OF DI AZIONI ASSICURAZIONI GENERALI E METLIFE INC QUANTO agosto-19
- 2009568 BNPP ATHENA PREMIUM MEMORIA SU PANIERE WORST-OF DI AZIONI DANONE E KELOGG CO QUANTO agosto-19
- 2009062 BNPP ATHENA RELAX BARRIERA 40% SU AZIONE STMicroelectronics agosto-19
- 2009061 BNPP ATHENA DOUBLE RELAX MEMORIZE SU PANIERE WORST-OF DI AZIONI PALO ALTO E SAP QUANTO agosto-19
- 2009060 BNPP ATHENA RELAX BELL SEMESTRALE SU PANIERE WORST-OF DI AZIONI ASML E INFINEON TECHNOLOGIES agosto-19
- 2009059 BNPP ATHENA DOUBLE RELAX DOUBLE CHANCE SU PANIERE WORST-OF DI AZIONI GILEAD SCIENCES E MERCK KGAA agosto-19
- Mediazione e Arbitro Bancario Finanziario, esperienze a confronto agosto-19
- 2009058 BNPP ATHENA RELAX EXPRESS SU PANIERE WORST-OF DI AZIONI ENI E IBERDROLA agosto-19
- 2009057 BNPP ATHENA RELAX PREMIUM MEMORIA SU PANIERE WORST-OF DI AZIONI ATT E DISCOVERY QUANTO agosto-19
- 2008815 BNPP ATHENA RELAX SEMESTRALE SU AZIONE PANASONIC QUANTO agosto-19

- 2008814 BNPP ATHENA RELAX BEST EXPRESS SU PANIERE WORST-OF DI AZIONI BP PLC E ROYAL DUTCH SHELL QUANTO agosto-19
- 2008813 BNPP ATHENA DOUBLE RELAX MEMORIZE FLOOR SU PANIERE WORST-OF DI AZIONI DSM E LYONDELLBASELL QUANTO agosto-19
- 2008812 BNPP ATHENA RELAX MEMORIZE SU PANIERE WORST-OF DI AZIONI PFIZER E TAKEDA QUANTO agosto-19
- 2008811 BNPP ATHENA RELAX SEMESTRALE SU AZIONE ENEL agosto-19
- 2008556 BNPP ATHENA DOUBLE RELAX SEMESTRALE MEMORIZE SU PANIERE WORST-OF DI AZIONI E.ON E RWE agosto-19
- 2008555 BNPP ATHENA RELAX SEMESTRALE BARRIERA 40% SU AZIONE REPSOL agosto-19
- 2008554 BNPP ATHENA DOUBLE RELAX MEMORIZE SU PANIERE WORST-OF DI AZIONI ALLIANZ E PRUDENTIAL QUANTO agosto-19
- 2008553 BNPP ATHENA DOUBLE RELAX EXPRESS SU PANIERE WORST-OF DI AZIONI BRISTOLMYERS E BIOGEN QUANTO agosto-19
- 2010051 BNPP ATHENA UP PROTECTION SU INDICE SOLACTIVE HUMAN CAPITAL WORLD MV agosto-19
- Antiriciclaggio e intermediazione assicurativa, in attesa del recepimento della IV Direttiva (AMLD4) agosto-19
- Le ultime novità in materia di polizze legate ai mutui ed ai finanziamenti, tra raccomandazioni della Vigilanza e recepimento della Direttiva Mutui agosto-19
- Le ultime novità in materia di intermediazione del credito, tra Direttiva Mutui e scenari futuri agosto-19
- Marketing assicurativo e sviluppo sostenibile agosto-19
- Firma digitale agosto-19
- Vendere Valore ottobre-19
- Il controllo di gestione e gli intermediari tra compliance e controlli interni agosto-19
- NDOD New Definition of Default (DCPB) luglio-19
- Management Team e Territorio - Verona (modulo 2) luglio-19
- Virtual Room Protezione luglio-19
- Virtual Room Competenze Comportamentali luglio-19
- (Compliance): Lotta al riciclaggio di denaro ed al finanziamento del terrorismo - Principi chiave 2019 giugno-19
- Advisory Tour 2019 maggio-19
- SPOC maggio-19
- (Compliance) Lotta al riciclaggio di denaro ed al finanziamento del terrorismo - Casi pratici (non applicabile per : Cardif / RE / PF) - Avanzato - 2018 marzo-19
- B.store marzo-19
- Evoluzione del modello di gestione della documentazione cartacea C-Flow marzo-19
- Test IVASS 2018 Aggiornamento dicembre-18
- IA1715 Il Provvedimento IVASS n. 46 e la gestione dei reclami; peculiarità degli intermediari iscritti nella sez. "D" del RUI dicembre-18
- (Compliance) - Lotta alla Corruzione - Sensibilizzazione - 20' versione dicembre-18
- TEST\_MIFID2\_2018\_Aggiornamento dicembre-18
- M183 IDD - Confronto I.D.D. e MIFID II dicembre-18
- M203 RAMO VITA - Il ramo IV dicembre-18
- M182 IDD - La direttiva I.D.D. in Italia dicembre-18
- BNPP ATHENA DOUBLE RELAX QUANTO SU CAPGEMINI E SALESFORCE dicembre-18
- Caratteristiche del Servizio Contratto e griglia commissionale dicembre-18
- M181 IDD - La direttiva Europea I.D.D. dicembre-18
- 2006788 BNPP ATHENA PREMIUM PLUS SU EURO STOXX BANKS dicembre-18
- 2006787 BNPP ATHENA PREMIUM MEMORIA SU ASSICURAZIONI GENERALI, ENEL E FCA dicembre-18
- 2006486 BNPP ATHENA PREM. SU AZIONE ENI dicembre-18
- 2006475 BNPP ATHENA PREM ASIAN STRIKE dicembre-18
- 2006619 BNPP ATHENA DOUBLE RELAX ENI TOTAL 4Y dicembre-18
- 2006821 BNPP Athena Double Relax Alibaba Amazon dicembre-18
- 2005379 BNPP AT PAN W IN.CAC40 EUSTOXX50 dicembre-18

- 2005681 BNPP ATHENA PREMIUM ON BNPP PARIBAS 2023 dicembre-18
- 2005682 ATHENA PREMIUM SU AZIONE STM dicembre-18
- Bnpp Athena Double Relax Quanto su Deutsche Telekom e Vodafone dicembre-18
- 2005510 ATHENA PREMIUM SU AZIONE ENEL dicembre-18
- BNPP ATHENA DOUBLE RELAX SU SIEMENS E VINCI dicembre-18
- BNPP Equity Europe Climate Care dicembre-18
- Power YOUnit BNL dicembre-18
- InvestiPolizza BNL Great China dicembre-18
- InvestiPolizza BNL Cyber Security dicembre-18
- Parworld Equity World Defi dicembre-18
- Parvest Disruptive Technology dicembre-18
- Parworld dicembre-18
- Gamma Parvest dicembre-18
- SECURASSET ATHENA RELAX CHANGE QUANTO dicembre-18
- BNPP Multi Flexible Income dicembre-18
- BNPP L1 Sustainable Active range dicembre-18
- BNPP Global Strategic Bond dicembre-18
- BNP PARIBAS PROTEZIONE 90 dicembre-18
- BNPP SPEEDY CASH dicembre-18
- BNPP ATHENA SU EURO STOXX 50 E CAC 40 dicembre-18
- BNPP ATHENA RELAX BELL QUANTO SU BROADCOM INC E LAM RESEARCH dicembre-18
- BNPP ATHENA PREMIUM PLUS QUANTO SU BIOGEN E PFIZER dicembre-18
- BNPP ATHENA FIXED PREMIUM CRESCENDO QUANTO SU ADOBE SYSTEMS E IBM dicembre-18
- BNPP ATHENA DOUBLE RELAX DOUBLE CHANCE QUANTO SU AIRBUS SE E UNITED TECHNOLOGIES dicembre-18
- BNPP ATHENA DOUBLE RELAX BELL QUANTO SU GSK E SANOFI dicembre-18
- BNPP ATHENA DOUBLE RELAX SU ENI SPA E TOTAL SA dicembre-18
- BNPP Athena Double Relax SU BMW E VOLKSWAGEN novembre-18
- BNPP Athena Double Relax Quanto SU ALIBABA ADR E AMAZON novembre-18
- BNPP Athena Double Relax Change SU EURO STOXX 50 E EURO STOXX BANKS novembre-18
- BNPP Smart Investor Plus novembre-18
- BNPP Coupon Locker novembre-18
- BNPP ATHENA RELAX Bell Honda Renault 4Y novembre-18
- BNPP ATHENA PREMIUM Procter & Gamble Unilever 4Y novembre-18
- BNPP ATHENA DOUBLE RELAX Salesforce e Caggemini 4Y novembre-18
- Catalogo Consulenza Finanziaria 2019 novembre-18
- KYC Individuals - Ditte Individuali dicembre-18
- (Conformità) - Sanzioni Finanziarie ed Embarghi - Casi pratici (non applicabile per PF) - Livello avanzato - 2018 novembre-18
- Protezione dei Dati Personali: focus sul GDPR novembre-18
- IP1801 - Polizza BNL Auto Plus 2018 dicembre-18
- Policy Trasparenza dicembre-18
- (Compliance) Lotta al riciclaggio di denaro ed al finanziamento del terrorismo - Principi chiave - Intermedio/Avanzato - 2018 novembre-18
- Tu e la Normativa Antitrust novembre-18
- AML/CFT - Adeguata verifica rafforzata delle transazioni inusuali e processo di gestione degli alert Gianos ottobre-18
- (Compliance) Sanzioni Finanziarie ed Embarghi - Avanzato - 2018 novembre-18
- QIA Test 2017 ottobre-18
- 231/2001 - La responsabilità amministrativa degli Enti - Aggiornamento (2018) dicembre-18
- 231/2001 - La responsabilità amministrativa degli enti - BNL novembre-16
- O10W Microsoft Office Word 2010 novembre-18
- KYC Individuals - Persone Fisiche ottobre-18
- IP1702 La nuova offerta CPI: polizze protezione Mutui a «tariffe puntuali» dicembre-18
- Aggiornamento Incendio Rischio Basso (2018) ottobre-18
- IP1802 Programma Protezione dicembre-18

- 871(m) - Gestione dei derivati aventi sottostante di origine USA ottobre-18
- KYC Policies - Nuovo Questionario Individuals (PF) dicembre-18
- UNICA BNL ottobre-18
- Circolare 96/13 - Regole per l'utilizzo degli strumenti informatici di lavoro ottobre-18
- GDPR informativa BNL ottobre-18
- Power YOUnit ottobre-18
- (Conformità) - Conosci il tuo cliente - Intermedio (Non applicabile per PF & RE) ottobre-18
- (Compliance) Direttiva sui mercati degli strumenti finanziari 2 (MIFID2) - Sensibilizzazione ottobre-18
- DCPB01 - IFRS9, novità e impatti operativi N/A
- MIFID II e Consulenza ottobre-18
- DEMAT ASSEGNI RETE ottobre-18
- Forbearance Retail Nuove regole Giugno 2016 dicembre-18
- IP1701 Polizza BNL Sostegno Futuro N/A
- QIA 2017 ottobre-18
- Il motore di ricerca semantico di Helpy N/A
- (Compliance): La lotta contro il riciclaggio del denaro e il finanziamento del terrorismo (AML/CFT) Avanzato 2017 luglio-17
- (Compliance) Sanzioni finanziarie ed Embarghi - Avanzato - 2017 giugno-17
- Know Your Data - Modulo 1 giugno-17
- IA1644 Il punto sull'RCA, tra liberalizzazioni, dematerializzazione e interventi dell'Autorità di Vigilanza maggio-17
- IA1643 Focus sulle caratteristiche delle principali coperture danni distribuite dagli intermediari iscritti nella sez. "D" del RUI maggio-17
- IM1516 Trattamento fiscale dei vari tipi di polizze vita e pensionistiche maggio-17
- O07A1 Microsoft Office Access 2007 BASE maggio-17
- O07P1 Microsoft Office PowerPoint 2007 BASE maggio-17
- Aggiornamento Salute e Sicurezza - Modulo III giugno-17
- IA1641 IDD, ovvero la Direttiva sulla Distribuzione Assicurativa aprile-17
- IA1635 Focus sulle caratteristiche delle principali coperture vita distribuite dagli intermediari iscritti nella sez. "D" del RUI aprile-17
- IA1632 Intermediazione del credito e trasparenza: le principali novità marzo-17
- IA1645 Comunicare in modo efficace ed efficiente con la clientela marzo-17
- IA1636 Polizze legate ai mutui ed ai finanziamenti e gestione dei sinistri febbraio-17
- IA1631 Le polizze PPI e le misure richieste da IVASS e Banca d'Italia a tutela della clientela febbraio-17
- IM1511 Assicurazione Vita febbraio-17
- IP1509 Polizza BNL Malattie Gravi febbraio-17
- IP1512 Polizza BNL Casa e Famiglia febbraio-17
- IA1647 Focus sulle applicazioni web ed i social media febbraio-17
- IP1511 Polizza BNL Avvenire Protetto febbraio-17
- MIFID febbraio-17
- 01. Entrata in relazione persone fisiche e Inquiry gennaio-17
- MobiBCP gennaio-17
- 02. Revisione Persone Fisiche dicembre-16
- RECUSAL POLICY dicembre-16
- (Conformità) FATCA - Sensibilizzazione Introduzione alla regolamentazione novembre-16
- (Conformità) FATCA - Sensibilizzazione Introduzione alla regolamentazione novembre-16
- Compliance : Etica Professionale ottobre-16
- 231/01 Responsabilità Amministrativa degli Enti in BNL novembre-16
- (Conformità) - Integrità del mercato - Sensibilizzazione - Abuso di mercato novembre-16
- Sensibilizzazione sul Codice di Condotta settembre-16
- IVASS 2016 Aggiornamento agosto-16
- O07W2 Microsoft Office Word 2007 AVANZATO agosto-16
- O07E1 Microsoft Office Excel 2007 BASE agosto-16

- (Compliance) - Sicurezza Finanziaria - Sensibilizzazione - Regole base per la lotta contro il riciclaggio /finanziamento al terrorismo agosto-16
- Polizza BNL Serenity Conti Correnti e Serenity Conti Correnti Premium agosto-16
- Nuova Offerta CPI: Polizza BNL Prestiti Personali e Prestiti Personali Premium agosto-16
- (Compliance) - Sicurezza Finanziaria -Sensibilizzazione - Sanzioni Finanziarie ed Embarghi agosto-16
- Programma Loyalty Payback agosto-16
- MIFID Test 2016 agosto-16
- IM1502 Regime di operatività dell'impresa luglio-16
- IM1513 Principali tipologie di coperture riassicurative luglio-16
- IM1515 Elementi di tecniche di analisi dei rischi luglio-16
- IM1514 Elementi tariffari luglio-16
- IM1509 Classificazione per rami di attività luglio-16
- IM1508 Principi generali sul sistema finanziario luglio-16
- IM1506 Tutela del consumatore e codice del consumo luglio-16
- MiFID nuovo questionario luglio-16
- IM1505 Contratto di assicurazione e riassicurazione luglio-16
- IM1504 Regole generali di comportamento degli intermediari luglio-16
- IM1501 Impresa di assicurazioni e riassicurazioni luglio-16
- IP1510 Polizza BNL Multimedia luglio-16
- BNL: La Nuova Privacy 2016 PERSONE GIURIDICHE agosto-16
- BNL: La Nuova Privacy 2016 PERSONE FISICHE agosto-16
- IP1508 Polizza BNL Infortuni luglio-16
- IM1512 Assicurazione Danni luglio-16
- IM1503 Intermediazione assicurativa e riassicurativa luglio-16
- IP1506 Polizza BNL Reddito Protetto luglio-16
- Tool of Rating settembre-16
- Polizza BNL Serenity CC e Polizza BNL Serenity CC Premium agosto-16
- IM1507 Antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo luglio-16
- IP1505 Polizza BNL Carte no Problem Plus luglio-16
- IP1504 Polizza BNL Salute luglio-16
- O07W1 Microsoft Office Word 2007 BASE luglio-16
- IP1503 Polizza BNL Serenity Conti Correnti e Polizza BNL Continuity Affidamenti luglio-16
- IM1510 Introduzione luglio-16
- IP1507 Polizza BNL Sorriso Protetto luglio-16
- Tool di Consulenza Morningstar luglio-16
- Compliance - KYC: un fattore chiave per l'attenuazione del rischio associato al riciclaggio di denaro e alle sanzioni luglio-16
- Aggiornamento Salute e Sicurezza - Modulo II luglio-16
- QIA e Antiavoidance giugno-16
- Banca Paperless luglio-16
- Salute e Sicurezza lavoratori aprile-09
- Nuova Offerta CPI Mutui e Prestiti marzo-16
- Soggetti Coinvolti settembre-16
- Polizza BNL Key Manager Protection (e-learning) dicembre-15
- Compliance : la regolamentazione AEOI - 2015 dicembre-15
- Aggiornamenti Normativi EBA e BANKIT - Retail dicembre-15
- Compliance : La protezione degli interessi della clientela - 2015 dicembre-15
- Polizza Convenzione Incendio Mutui Immobiliari dicembre-15
- Report Proposta Cliente settembre-15
- Programma Protezione Infortuni Business settembre-15
- Protezione Identità BNL settembre-15
- Offerta Protezione Danni BNL Infortuni Business settembre-15
- BNL Carte No Problem Plus (e-learning) settembre-15
- Il Portafoglio Dispositivo settembre-15
- Banca Paperless WS OPS Post Erogazione settembre-15
- Embarghi e Sanzioni Finanziarie - 2015 settembre-15
- U.S. Persons settembre-15
- Prerequisiti IVASS 2015/16 Aggiornamento settembre-15
- Percorso Polizza BNL Multimedia dicembre-15
- Polizza BNL Auto Plus settembre-15

- MIFID (test di posizionamento) giugno-15
- Consulenza Clienti Relazionali Retail giugno-15
- CR154 Consulenza Clienti Relazionali Retail giugno-15
- CR154 Consulenza Clienti Relazionali Retail giugno-15
- Privacy - Rete maggio-15
- Programma Protezione - Casi esemplificativi di multiquotazione maggio-15
- Che cos'è la continuità operativa? maggio-15
- MC04 Poker vincente: ruolo, obiettivi, programma, tempo maggio-19
- La Trasparenza febbraio-15
- La Trasparenza dicembre-12
- La Trasparenza dicembre-10
- CR017 GRP - Approfondimento Prodotti di Investimento Individuals marzo-15
- Aggiornamento Salute e Sicurezza - Modulo I giugno-15
- F\_TER Mentoring Crediti di Territorio febbraio-15
- Antiriciclaggio Aggiornamento CIBLE1 - 2015 aprile-15
- Trasparenza e credito ai consumatori febbraio-15
- Trasparenza tra banca e cliente febbraio-15
- Antiriciclaggio base marzo-13
- Lotta contro la frode febbraio-12
- Etica Professionale dicembre-14
- Offerta Protezione Danni Malattie Gravi novembre-14
- Offerta Protezione Danni BNL Sorriso Protetto novembre-14
- CRIOS: Analisi Posizione di Rischio novembre-14
- Lavoro e Sicurezza on-line: Prevenzione Incendi luglio-11
- Trasparenza tra banca e cliente agosto-10
- Trasparenza e credito ai consumatori-avanzato marzo-12
- Test IVASS 2014 Aggiornamento agosto-14
- Dichiarazione IVASS 2014 Aggiornamento luglio-14
- La Direttiva MIFID novembre-11
- E-learning IVASS 2014 Aggiornamento luglio-14IA14M1 Manuale di formazione assicurativa BNL (I parte) luglio-14
- Videolezioni IVASS 2014 Aggiornamento agosto-14
- Rischio Rapina luglio-14
- Pratiche Commerciali Scorrette luglio-14
- Responsabilità amministrativa delle banche (Dlgs 231/2001) aprile-10
- Market Abuse luglio-14
- Formazione FATCA (e-learning) novembre-14
- Abusi di Mercato: sensibilizzazione aprile-09
- Previdenza complementare (e-learning + test) N/A
- Il Portafoglio Dispositivo (v1) settembre-15
- SEPA e My SDD - Rete N/A
- BNL Carte No Problem Plus ottobre-18
- Conflitti di Interesse settembre-11
- Demat - Banca Paperless novembre -13
- Prodotti AVA - ISVAP 2011 novembre-13
- Risk Academy con te ogni giorno novembre-13
- Gruppi di Clienti Connessi novembre-13
- Antiriciclaggio Test di apprendimento aprile-13
- Virtual Room Antiriciclaggio aprile-13
- Antiriciclaggio marzo-13
- Aggiornamento ISVAP - Aula Virtuale febbraio-13
- Aggiornamento ISVAP - Aula Virtuale dicembre-12
- Aggiornamento ISVAP - Aula Virtuale dicembre-12
- Sicurezza informatica dicembre-12
- Test Finale Formazione ISVAP 2012 novembre-12
- CR102AULA Inserimento al ruolo GRP novembre-12
- VT06 Anagrafe Web ottobre-12
- Nuova Posizione di Rischio luglio-12
- Aggiornamento ISVAP luglio-12
- Kick off Change Management AM maggio-12
- FAD-Trasp.e Credito ai Consumatori marzo-12
- FADWBT-AnagrWeb1-Ret:SocPers-SocCap febbraio-12
- AWO Nuova AnagrafeWeb1.0-Mod.Gest.Family febbraio-12
- FAD - Corso MIFID novembre-11

- FAD-Lotta contro la Frode febbraio-12
  - APICE FAMILY ottobre-11
  - CR.17 Approfondim. su prod. investim. settembre-11
  - FAD - Conflitti di interesse settembre-11
  - Mirò ACE Demoltiplica luglio-11
  - Nuova Posizione di Rischio-Demoltiplica luglio-11
  - FAD - Salute e sicurezza -Incendio basso luglio-11
  - EducareDipendentiBNFbisogno netto finanz giugno-11
  - Prodotti AVA - ISVAP 2011 maggio-11
  - Procedura Transfert-Prog.Ag.del Futuro maggio-11
  - Prodotti AVA - ISVAP 2011 aprile-11
  - Prodotti AVA - ISVAP 2011 marzo-11
  - CR.34 Tecniche di vendita e comunic eff. marzo-11
  - CR.34 Tecniche di vendita e comunic eff. marzo-11
  - CR.28 Prodotti di Investimento marzo-11
  - CR64AULAProdotti di risp.Amministrato marzo-11
  - CR91AULAInserimento a Ruolo 1mod.GCP febbraio-11
  - ISVAP 2011: FAD inserimento a ruolo febbraio-11
  - La trasparenza tra banca e cliente agosto-10
  - Basilea 2 -retail luglio-10
  - Privacy 2010 maggio-10
  - responsabilità amm delle Banche 2010 aprile-10
  - 626/94 Rischio Rapina - Demoltiplica marzo-10
  - FAD: Sicurezza - Antirapina marzo-10
  - FAD - Entra in relazione col Cliente\_KYC settembre-09
  - Mod.sensibilizz. pandemia influenzale agosto-09
  - FAD - Market Abuse aprile-09
  - FAD - Antiriciclaggio 2007 aprile-09
  - FAD - Salute e Sicurezza sul lavoro aprile-09
  - DLgs231-Banconote Sosp.Fals.-Demoltiplic marzo-09
  - FAD: Kit Normativa marzo-09
-