

QUESTIONARI PER RILEVARE IL GRADIMENTO DEL SERVIZIO

BIBLIOTECA COMUNALE

Sono stati compilati n.11 questionari. I risultati:

- 1) Cortesia e disponibilità dell'operatore: accettabile = 5; Soddisfacente = 3 ; buona =1
- 2) Chiarezza e semplicità delle informazioni: accettabile = 1; Soddisfacente= 5 ; buono = 1
- 3) Qualità complessiva del servizio: accettabile= 2 ; Soddisfacente = 5 ; Buono 1; ottimo 1.
- 4) Accoglienza e gradevolezza dell'ufficio: accettabile= 2 ; soddisfacente=1; buono=2; ottimo=4

Complessivamente un risultato positivo e incoraggiante.



