



CITTÀ DI MONSELICE

COMUNE DI MONSELICE

Obiettivi di accessibilità per l'anno 2018

Redatto ai sensi dell'articolo 9, comma 7 del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179.

La frequenza di aggiornamento dei dati è
annuale ed è a cura del Responsabile
Accessibilità – Servizi informatici

SOMMARIO

| | |
|---|---|
| Obiettivi di accessibilità per l'anno 2017..... | 1 |
| Sommario..... | 2 |
| Premessa..... | 3 |
| Informazioni generali sull'Amministrazione..... | 4 |
| Descrizione dell'Amministrazione..... | 4 |
| Obiettivi di accessibilità..... | 5 |
| Rispetto accessibilità sito egov..... | 7 |

PREMESSA

L'articolo 9, comma 7, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179 stabilisce che, entro il 31 marzo di ogni anno, le Amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, sono obbligate a pubblicare, con cadenza annuale, gli Obiettivi di accessibilità nel proprio sito web.

L'accessibilità, in ottemperanza al principio di uguaglianza sancito dall'articolo 3 della Costituzione, è il riconoscimento e tutela di ogni persona di accedere a tutte le fonti di informazione e ai relativi servizi, ivi compresi quelli che si articolano attraverso gli strumenti informatici e telematici della Pubblica Amministrazione e ai servizi di pubblica utilità da parte delle persone disabili.

Il sito E-Government del Comune di Monselice, www.comune.monselice.padova.it è gestito attraverso l'uso di un CMS fornito dalla Halley Informatica, già fornitrice delle procedure gestionali, il quale attiene alla maggior parte dei requisiti richiesti dalla normativa in materia di accessibilità ed usabilità.

Il responsabile dell'accessibilità dell'Ente ha richiesto già negli anni precedenti alla ditta Halley di Matelica una comunicazione scritta, in merito all'effettivo stato di realizzazione delle modifiche in materia di adeguamento normativo, comprensiva dell'indicazione dei tempi di effettiva applicazione.

La ditta Halley ha prontamente inviato la propria risposta scritta che si allega alla presente.

Da recente contatto con la ditta Halley Veneto abbiamo ottenuto informazioni in merito ad un adeguamento del CMS con i template previsti da AGID, con attivazione presumibile entro il corrente anno.

Sarà cura del responsabile dell'accessibilità e dei propri collaboratori monitorare costantemente lo sviluppo e l'aggiornamento del sito dell'Ente, assicurando accessibilità e fruibilità di informazione da parte degli utenti.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'AMMINISTRAZIONE

| | |
|---|--|
| Denominazione Amministrazione | COMUNE MONSELICE |
| Sede legale (città) | Monselice - Piazza San Marco, 1 – 35043 Monselice (PD) |
| Responsabile Accessibilità | Tresin Benito Roberto |
| Indirizzo PEC per le comunicazioni | monselice.pd@cert.ip-veneto.net |

DESCRIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE

Il Comune di Monselice è un ente locale autonomo nell'ambito dei principi fissati dalle leggi generali della Repubblica – che ne determinano le funzioni- e dallo statuto stesso. Il Comune di Monselice rappresenta la propria comunità, ne cura gli interessi e ne promuove lo sviluppo.

Esercita secondo il principio di sussidiarietà, funzioni amministrative proprie, funzioni conferite o delegate dallo Stato, dalla Regione e dalla Provincia che, riguardano la popolazione ed il territorio comunale, con particolare riferimento ai servizi alla persona ed alla comunità ed all'assetto ed utilizzo del territorio.

OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ

| Obiettivo | Breve descrizione dell'obiettivo | Intervento da realizzare | Tempi di adeguamento |
|------------------------|---|---|----------------------|
| Sito istituzionale | L'applicativo e-Government Halley si riferisce all'applicazione delle nuove tecnologie dell'informazione e della comunicazione da parte della PA al fine di fronteggiare le nuove esigenze dei cittadini, tra i quali: trasparenza ed efficienza della PA, dematerializzazione, dialogo tra Cittadini e PA senza limiti temporali o geografici. | Completo e costante adeguamento all'accessibilità in base alla normativa vigente | 30/06/2019 |
| Siti web tematici | Prescrizione di adeguamento ai requisiti di accessibilità | Saranno verificati i collegamenti ai siti tematici esterni del Comune. Ed in caso di non rispetto dei requisiti di accessibilità, saranno inviate comunicazioni scritte ai responsabili, al fine di garantire l'adeguamento degli stessi. | 31/12/2019 |
| Formazione informatica | Formazione in teleassistenza del personale comunale in materia informatica circa il sito istituzionale | Formazione e consulenza relativamente al sito istituzionale sull'applicativo e-government del personale dei vari uffici da parte della Halley informatica | Costantemente |
| Postazioni di lavoro | Audit interno ed eventuale adeguamento della postazione di lavoro adeguate a disposizione di dipendenti con disabilità (HW/SW, tecnologie assistite) | Allo stato attuale non risulta necessaria l'adozione di postazioni per dipendenti con disabilità. Sarà comunque verificata costantemente monitorata la eventuale necessità e la programmazione degli | ... |

| Obiettivo | Breve descrizione dell'obiettivo | Intervento da realizzare | Tempi di adeguamento |
|---------------------------------|---|--|----------------------|
| | | eventuali acquisti in coerenza con le eventuali esigenze manifestate. | |
| Responsabile dell'accessibilità | Definizione del ruolo e identificazione delle policy di controllo e verifica | Individuazione del responsabile dell'accessibilità e comunicazione alla struttura organizzativa. | Adeguito |
| Sito istituzionale | Esposizione del logo di accessibilità sul sito web che ha superato con esito positivo le verifiche previste dal Decreto Ministeriale 8 luglio 2005. | Attivazione rilascio logo di accessibilità presso l'Agenzia per l'Italia digitale | 31/12/2017 |

Riferimenti normativi:

- Legge 9 gennaio 2004, n. 4 “Disposizioni per favorire l’accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici”;
- Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 “Codice dell’amministrazione digitale”;
- Decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, “Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese” convertito con modificazioni dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221 ;
- Circolare 29 marzo 2013, n. 61 dell’Agenzia per l’Italia Digitale “Disposizione del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito con modificazioni dalla Legge 17 dicembre 2012, n. 221 in tema di accessibilità dei siti web e servizi informatici. Obblighi delle Pubbliche Amministrazioni”

RISPETTO ACCESSIBILITÀ SITO EGOV

Quesito posto dal Responsabile dell'accessibilità alla ditta fornitrice del software per la gestione del servizio di housing ed hosting del sito comunale.

Nell' Elaborazione/calcolo del portale egov si chiede se il sito eGov è conforme alle linee guida 2011 (per sito web della pubblica amministrazione) e se abbia i requisiti di accessibilità (questionario istat per i siti istituzionali)

Riposta ditta Halley Matelica fornitrice software CMS gestione sito egov istituzionale

Lo sviluppo del sito eGovernment Halley ha rispettato i requisiti tecnici definiti dalla normativa italiana in materia di accessibilità per i siti Internet (Decreto 8 luglio 2005 della Legge 4/2004) ed affrontato tutta la progettazione in considerazione delle esigenze di tutti i fruitori, al di là delle mere considerazioni tecniche, regolamentari, legislative.

Considerazioni sull'accessibilità

I siti internet della pubblica amministrazione hanno doveri particolari nei confronti dei cittadini: a tutti deve essere garantita la possibilità di accedere alle informazioni presenti.

L'accessibilità del portale eGov dipende da fattori diversi che devono essere coordinati e condivisi per raggiungere l'obiettivo dell'accessibilità.

In primo luogo troviamo la **tecnologia** utilizzata per programmare l'applicazione, poi le caratteristiche della **struttura** dell'intero portale, poi i vari **servizi**, in questo caso occorre distinguere tra quelli la cui accessibilità dipende esclusivamente dal programmatore da quelli in cui la responsabilità è condivisa con l'operatore che inserisce i contenuti, e, infine, i **documenti** che dipendono esclusivamente dagli operatori comunali che li predispongono e li pubblicano.

Un sito è accessibile quando tutti gli utenti ne possono fruire i contenuti, indipendentemente dall'apparato e dagli applicativi utilizzati per farlo.

Rispetto degli standard

Il codice delle pagine del sito è stato realizzato rispettando le regole dettate dal W3C, l'autorità che presiede agli standard del web.

Sono state seguite le specifiche HTML 5 per il linguaggio di marcatura e CSS 3 per i fogli di stile. La validazione è stata fatta in modo automatico tramite gli strumenti presenti sul sito W3C: all'indirizzo <http://validator.w3.org/nu> per HTML e www.validatore.it.

Criteri di progettazione visiva

Le caratteristiche grafiche delle pagine sono definite tramite fogli di stile (CSS), separandole strutturalmente dal contenuto.

Ogni componente di pagina è caratterizzato semanticamente in base alla sua funzione.

Questi metodi permettono la corretta fruizione del contenuto del sito anche tramite strumenti di navigazione con supporto limitato o assente per i fogli di stile (ad esempio gli interpreti vocali utilizzati dagli ipovedenti) e partecipano ad ottimizzare l'indicizzazione da parte dei motori di ricerca.

Tutte le pagine permettono all'utente di fruire le informazioni pubblicate: contenuti non si sovrappongono né diventano illeggibili quale sia la dimensione dello schermo dell'utente.

Scorciatoie da tastiera

E' presente una collezione di combinazioni di tasti che consente, utilizzando la sola tastiera, di muoversi tra le differenti sezioni del sito e tra le porzioni di pagina.

Per utilizzarle si devono utilizzare queste combinazioni di tasti:

Su Microsoft Windows, premere il tasto ALT ed il tasto di accesso scelto. Su Apple Mac OS: premere il tasto CTRL ed il tasto di accesso scelto.

Navigazione nel sito

Alt + H [+ invio] = Vai alla Homepage

Alt + F [+ invio] = Vai alla sezione Il Comune Informa

Alt + V [+ invio] = Vai alla sezione Vivere la città

Alt + C [+ invio] = Vai alla sezione Cittadino

Alt + I [+ invio] = Vai alla sezione Imprese

Alt + P [+ invio] = Vai alla sezione Professionisti

Alt + E [+ invio] = Vai alla sezione Extranet

Browser compatibili

Il sito è testato per la corretta e completa visualizzazione sui seguenti applicativi:

Internet Explorer 8 e superiori

Mozilla Firefox

Safari

Chrome

Obiettivi di accessibilità dell'ente

Le pagine del sito raggiungono il livello AAA definito nell'iniziativa WAI-WCAG 2.0 dal W3C (il livello minimo attuale di accessibilità sarà il livello A). Si sottolinea la difficoltà di rendere omogenee tali misure, data la grande quantità di pagine ed ambienti differenti, l'obiettivo è innalzare il livello con un costante lavoro di rifinitura.